

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **KOMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Stenslund Plejecenter, den 14.11.2019

Tilsyn udført af:

Leder af Borgerforløb Bo Demalieth

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet.....	4
Opsamling fra tilsynet 2018.....	4
Beskrivelse/præsentation af Stenslund Plejecenter.....	5
Beskrivelse/præsentation af Stenslund 2019.....	5
Tilsyn i forhold til beboere	7
Pleje og praktisk hjælp	7
Aktiviteter og samvær.....	7
Dokumentation af plejen.....	8
Træningsområdet – herunder rehabilitering	9
Dokumentation af træning og rehabilitering	10
Madservice	10
Tilsyn i forhold til leder og personale	11
Medarbejderudvikling	11
Vold og magtanvendelse.....	12
Klager og utilfredshed	12
Sygefravær.....	12
UTH.....	12
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2019	13
Almene indtryk.....	13
Anbefalinger	13

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslund Plejecenter og Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakoner.

Udover at sikre, at borgeren får den praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før, ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2019.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Stenslund Plejecenter, Stenslund 6, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 37 01

Der er 54 plejeboliger, som pt. bebos af 54 beboere.

Daglig leder: Anni Andersen: anni.andersen@odder.dk

Teamkoordinator Marianne Nyland Madsen: marianne.nyland.madsen@odder.dk

Begge ledere var medinddraget i Tilsynet.

Tilsynet startede 14.11.2019 kl. 9.05 og sluttede kl.13.45

Tilsynet havde ved besøget særlig fokus på 2 beboere, som begge har boet på Stenslund Plejecenter gennem længere tid. Begge beboere blev interviewet uden personalets tilstedeværelse og efterfølgende blev deres journaler gennemgået sammen med Teamkoordinator i den enkelte enhed, eller med den Sosu- Assistent i plejeenheden, som havde med den pågældende beboer at gøre på tilsynsdagen.

Under besøget besøgte Tilsynet i alt 3 plejeenheder og talte i løbet af dagen med flere beboere og personaler, som opholdte sig på fællesarealerne. Desuden blev der mulighed for at hilse på besøgshunden, som hver torsdag besøger Stenslund sammen med sin ejer.

Der er i forbindelse med Tilsynet blevet informeret om det seneste samarbejds møde med Afd. P 6, geriatrisk afdeling på Horsens Sygehus, hvor problematikker, i forbindelse med indlæggelse af demente borgere fra plejeboliger, blev drøftet.

Opsamling fra tilsynet 2018

Ved sidste tilsyn var dokumentationssystemet Care netop udskifte med Nexus og der sås i den forbindelse, at der blev brugt en række registrerings- og kontrol systemer uden for Nexus. Dette fungerede som en slags parallelt system, for at sikre arbejdsgange som f. eks udlevering af medicin, da man endnu ikke var helt tryk ved det nye Nexus

Disse systemer er nu alle væk og der arbejdes alene med arbejdsgange og registreringer i Nexus systemet. Der arbejdes på tværs i kommunen i en fælles arbejdsgruppe med henblik på fælles arbejdsgange og funktionelle løsninger i det daglige dokumentationsarbejde.

Beskrivelse/præsentation af Stenslund Plejecenter

Med Stenslund's egne ord:

Beskrivelse/præsentation af Stenslund 2019

Lidt om Stenslund

Stenslund Plejecenter blev bygget i år 2000. Stenslund er bygget i ét plan med smukt anlagte gårdhaver, og bebyggelsen er omgivet af et lukket haveanlæg med græsplæner, gangstier, frugttræer, drivhuse og blomsterbede.

Der er 6 huse med i alt 54 lejligheder på Stenslund, som er fordelt på 3 huse med 8 boliger i hver og 3 huse med 10 boliger i hver. Stenslund er bygget efter Leve-Bo miljø tankegangen, hvor der i fællesrummet er et åbent køkken der ligger centralt sammen med såvel ophold- som spisestue. Lejlighederne har alle en terrasse og derudover er der en stor fælles terrasse i forbindelse med fællesrummet.

Stenslund udvides 2020 med 30 moderne plejeboliger fordelt på 2 etager. Byggeriet forventes færdigt i medio august 2020.

Organisering:

Stenslund er organiseret med en leder og en souschef centralt, og til hvert hus er der tilknyttet en teamkoordinator.

Personalesammensætningen er sosu-assistenter, sygehjælper, og sosu-hjælper. Til hvert hus er der endvidere tilknyttet ernærings- og serviceassistenter.

I tværgående funktioner har vi diætist, sygeplejerske og terapeuter.

Hverdagslivet:

Vores værdigrundlag er Eden og vi lægger stor vægt på, at hjælpe vores beboere med at have et godt hverdagsliv på Stenslund. Vi arbejder med mange dagligdags aktiviteter hvor vi arbejder aktivt med at understøtte beboernes interesser. Vi har gang i mange forskellige ting lige fra kreative syslerier til kartoffelskrælning og renholdelse ved husdyrene på Stenslund.

Op til 80% af beboerne på Stenslund har demenssygdomme, hvilket stiller store krav til personalets kompetencer. Vi har en demenskonsulent på Stenslund, der arbejder tæt sammen med kommunes demenskoordinator omkring de problematikker der måtte være. Alt personalet har i år været på kursus i demens, og megen læring foregår desuden ved sidemandsoplæring.



Arbejdet er organiseret i tværfaglige teams, og hver 14. dag afholdes der META møder i hvert hus, hvor diætist, sygeplejerske og terapeut i samarbejde med personalet planlægger individuelle rehabiliterende indsatser.

META:

M= medicin, E=ernæring,

T= træning, A= Aktivitet

Vil vel gerne kendes for:

- At Stenslund er et godt sted at bo, med alt hvad det indebærer. Et sted man også føler sig velkommen som pårørende eller gæst.
- At personalets store faglighed danner grundlag for ro og tryghed i hverdagen.
- At vi aktivt arbejder med at forebygge ensomhed, hjælpeløshed og kedsomhed

Fokusområder 2020

- Personalet understøttes i at bruge den viden de alle har fået på demenskurser 2019 - i de daglige pleje- og omsorgsopgaver.
- Ibrugtagning af 30 nye plejeboliger herunder:
 - Rekruttering
 - Modtage 30 nye borgere
 - Skabe et større fælles Stenslund
- Implementering af et nyt vagtplanlægningssystem.



Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

Alle adspurgte beboere på Stenslund udtrykker stor tilfredshed med den pleje, omsorg og støtte, som personalet tilbyder i hverdagen.

En beboer fortæller, at den hjælp, han får i forbindelse med den personlig hygiejne, er medvirkende til, at han fortsat selv kan klare mange delelementer. Det er ikke uden stolthed, der beskrives, hvor lidt hjælp, der behøves, men pointeres også, at det kun forholder sig sådant, fordi personalet gør tingene klar og står stand-by.

En anden beboer beskriver, selv at klare det hele og at "det er dejligt". Døgnrytmeplanen viser dog, at der faktisk gives en del hjælp over døgnet.

Beboerne fremstår alle velsoignerede og er i rent tøj.

Både lejlighederne og fællesarealerne, herunder fælleskøkkenerne fremstår rene og indbydende på tilsynsdagen.

En beboer oplyser, at lejligheden bliver gjort rent flere gange om ugen og synes dette er en meget fin service og at det er rart, at der er pænt, hvis der skulle komme besøg.

Alle tilsete toiletter fremstår rengjorte og pæne og der er angivet anbrudsdatoer på alle de tilsete dispensere med sæbe og håndsprit.

Aktiviteter og samvær

I de besøgte bo-enheder opleves forskellige aktiviteter på besøgsdagen.

I et af husene, er en stor del af beboerne til aktiviteter uden for enheden. De få tilbageblevne er samlet i dagligstuen. Der er i dag besøg af besøgshunden Ruby og dens ejer. Ejeren fortæller, at han plejer, at komme hver torsdag og at han oplever, at samværet er til stor glæde for såvel beboerne som Ruby. I netop denne bo-enhed har en stor del af beboerne en demens sygdom.

I et andet hus mødes jeg af duften af friskbagte småkager, som netop er taget ud af ovnen. Der sidder en lille gruppe beboere tæt på køkkenet og følger med og snakken går mellem dem og køkkenassistenten, mens der bages.

Jeg bliver medinddraget i snakken og oplever stor imødekommenhed og en sund nysgerrighed for min tilstedeværelse fra alle.

I det tredje hus er der gang i komfuret, hvor dagens suppe er under fremstilling og duften af mad spreder sig i rummet.

I alle enheder mødes man med en ro og følelsen af hjemlig "hygge".

Som beskrevet i tidligere tilsynsrapporter, er der en lang række aktivitetstilbud på Stenslund.

En beboer viser mig "Stentavlen", et omdelt blad, hvori der er en oversigt over de forskellige aktivitetstilbud, som både udbydes af aktivitets gruppen og ikke mindst af Støttegruppen, som består af både frivillige, herunder nuværende og tidligere pårørende samt personale.

Tilbuddene omfatter en lang række forskellige aktiviteter såsom, fællesang, dans, oplæsning, gymnastik, mande- og dameklub, udflugter med Stenslunds bus m.m .

En beboer fortæller, at han ikke altid deltager i det samme, men gør det, han har lyst til på selve dagen: "man har jo ikke altid lyst til at danse – vel?"

Fællesarealerne benyttes ligeledes flittigt. En beboer fortæller, at hun kun sjældent er i sin lejlighed, men foretrækker samværet med de øvrige beboer og personalet i fællesstuen.

En anden holder meget af at læse og se Tv i sin egen lejlighed, men spiser oftest sammen med de øvrige.

Beboerne medinddrages også i aktiviteterne, i det omfang det er muligt, eksempelvis til fællesoplæsningen, som en beboer står for. Der foretrækkes, at læse op af H.C Andersens eventyr, men i julemåneden, er der planlagt, at der skal læses op af Peter's Jul i forbindelse med, der skal laves juleklip. Den slidte gamle familieudgave af bogen er fundet frem og ligger klar på sofabordet og fremkalder tydeligt en masse gode minder hos den engagerede oplæser.

Igen ved dette tilsyn fremhæver flere beboere Stenslunds omgivelser, som noget særligt værdsat.

Omgivelserne bruges forskelligt. En foretrækker at sidde og kigge ud på det grønne, en anden går daglige turer på stisystemet, hvor vedkommende uden problemer kan komme frem med sin rollator.

De små terrasser, der hører til hver lejlighed, har næsten alle havemøbler og krukker og benyttes gerne i sommerhalvåret

Der spørges ind til, om omgivelserne har været en prioritet, da der i sin tid blev søgt plejebolig, men det har det ikke været tilfældet hos de adspurgte. Men, som der udtrykkes: " i dag vil jeg nødig undvære det".

Omgivelserne inddrages hyppigt i forbindelse med både aktiviteter og træning.

Der er en aktivitetsgruppe på Stenslund, som planlægger og står for aktiviteterne og det øvrige personale inddrages i forhold til, at få beboerne med til de tilbudte aktiviteter.

Dokumentation af plejen

Dokumentationen i Nexus gennemgås sammen med personalet.

I en enkelt journal mangler tilknytning mellem et par tilstande og indsatser, men både indsatser efter Service- og sundhedsloven er alle relevante. Der ses indsats mål og relevante handlingsanvisninger. Der er lavet opfølgning på både indsatser og tilstande.

Kørelisterne laves på daglig basis og der fremhæves, at dette giver mulighed for, at tilrettelægge plejen ud fra kompleksitet og de tilstedeværende faglige ressourcer.

Der ses opdaterede og relevant registrerede målinger.

De tilsete Døgnrytmeplaner er alle opdaterede for nyligt og der oplyses, at dette er et fælles ansvar og ellers er det kontaktpersonen, der har det overordnede ansvar.

En Social og sundhedsassistent gennemgår medicinen og arbejdsgangen i forbindelse med medicindosering. Der anvendes doseringsmåtte og opgaven opleves overskuelig og nemmere efter indførelsen af denne. Der er indtryk af, at der er godt styr på opgaven.

I forbindelse med medicin givningen er der dog stadig visse problemer. Der er fortsat IT problemer i et par af bo- enhederne og der arbejdes fortsat på at løse dette.

Konkret opleves problemer i forhold til de håndholdte, som skal bruges i forbindelse med udlevering af medicinen.

Arbejdsgangen er, at medicinen tjekkes og i samme arbejdsgang registreres via den håndholdt telefon, at medicinen udleveres til den rette beboer, men denne arbejdsgang fungerer dårligt. Der skal foretages 5 tryk på den håndholdte ved hver udlevering, for at lave en registrering og handlingen kan tage op til 10 minutter fra start til slut. Hvorvidt dette skyldes problemer med IT forbindelsen eller systemet, er uvist. Afdelingen har anskaffet nye telefoner og der er for nylig lavet en opdatering af systemet, men problemerne er ikke blevet mindre.

Resultatet er, at man vælger, at samle registreringen eksempelvis sidst på formiddagen, hvor der så registreres samlet via en PC, for alle udførte opgaver.

Dette ligger langt fra den tiltænkte arbejdsgang og må siges at være uhensigtsmæssig, også set i lyset af, at der fortsat registreres mange UTH, netop i forbindelse med medicin givningen.

Der anvendes ind i mellem også I-Pad og dette fungerer ifølge personalet med færre eller helt uden problemer.

Der ses udarbejdet APV i den gennemgåede dokumentation.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

Der er fortsat stort fokus på træning og rehabilitering i hverdagen. Der er uændret rehabiliteringsrunder hver 14 dag, hvor der med fokus på META: Medicin, Ernæring, Træning og Aktivitet planlægges indsatser og forløb for den enkelte beboer.

Mange af de tilbudte aktiviteter har træningselementer, eksempelvis i form af balancetræning, gymnastik eller styrketræning.

Der er desuden både individuelle træning og træning på hold. En af de besøgte beboere fortæller, at en fysioterapeut fra Kommunens Træningscenter kommer hver fredag og de træner gangfunktionen i form af gåture og dette er højt værdsat.

Alle beboere har ligeledes klippekortsordning og flere anvender tiden til, at komme på ekstra gåture i området.

Der ses igangsat træning efter Serviceloven § 86 og § 140 og en del af beboerne modtager også Vederlagsfri træning .

Dokumentation af træning og rehabilitering

I Nexus ses rehabiliterende forløb som indsætter ud fra en tilstand og forløbet bliver beskrevet i beboerens Døgnrytmeplan og indgår på den måde, som en del af dagligdagen.

Træningen er ligeledes beskrevet, der er oprettet mål og der ses løbende evaluering

Madservice

Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med maden. Der spørges til, om den hjemmelavede mad er bedre, idet der laves mad fra bunden 3 dage om ugen, men alle adspurgte mener, at al maden er hjemmelavet hver dag. En beboer fortæller, at man jo ikke kan se forskel og at det "hele smager godt"!

Diætisten, som er koordinator for køkken og rengøring, har det overordnede ansvar for ernæringsindsatsen. På 14 dages møderne planlægges individuelle diæter/ernæringsindsatser sammen med plejepersonalet og der er en ernærings ressourceperson i alle enheder, som fungerer som tovholder. Der tilbydes desuden mellemmåltider over døgnet.

Hos en af de besøgte beboere ses der planlagt ernæringsscreening med diætisten i Borgerkalenderen og der er lavet indsatsmål for ernæringen i Nexus. I Døgnrytmeplanen er en udførlig beskrivelse i forhold til både mad og væske, herunder særlige opmærksomhedspunkter for den pågældende beboer.

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til leder og personale

På Stenslund åbner 30 nye plejeboliger i sommeren 2020 og byggeriet er godt på vej. Der er allerede gjort mange tiltage i forhold til opstarten, hvilken organisering skal der til, rekruttering af personale m. m. Der er også stor opmærksomhed på, at driften af de nuværende boliger ikke skal påvirkes, men det må siges, at være er en meget stor øgning af den daglige drift, at gå fra 58 til 88 boliger.

Medarbejderudvikling

2019 har været præget af det store kompetence løft på demensområdet, som har været rettet mod alle personalegrupper. Der har været tilbudt både kurser og videreuddannelse i form af E-learning, Amu-kurser og Diplom uddannelse. Forløbene er netop afsluttet.

Der er foretaget justering hos teamkoordinatorerne i forhold til fordeling af bo-enhederne og Diætisten er blevet koordinator for køkken og rengøring.

Flere af de adspurgte personaler fremhæver Eden, som der arbejdes ud fra på Stenslund og påpeger, at det, ud over at fungere positivt for kulturen, også er positivt for det faglige miljø.

Der opleves både lydhørhed og imødekommenhed hos ledelsen i forhold til, at tage hensyn til den enkelte medarbejder, hvis ændringer er nødvendige, for at få arbejde og privatliv til at hænge sammen. En nyere medarbejder fremhæver den åbenhed og imødekommenhed, som man mødes med af både kollegaer og ledelse ” der er en god Team-spirit”.

Der beskrives ligeledes stort fokus på bemanningen og det at have tid til opgaverne. Flere giver også udtryk for det positive i, at have elever på Stenslund, idet det er medvirkende til at skærpe fagligheden for alle.

Der arbejdes fortsat med vidensdeling på tværs af bo-enhederne og personalet i en af de besøgte bo-enheder beskriver, at man der internt skiftes til, at hjælpe den enkelte beboer eller man hjælpes om opgaven, dels på grund af læringen, men også for trivsel for både beboere og personale. På den måde opleves også, at de personlige kompetencer kommer mere i spil.

Der afholdes løbende kurser i Optimal forflytning og den aktiverende tilgang i plejen (hverdagsrehabilitering)

I 2020 vil Stenslund i alle sammenhænge være præget af åbningen af de nye boliger og dermed også en væsentlig øgning i personalegruppen, men der er også planlagt uddannelse for det nuværende personale; eksempelvis fortæller en af Sosu assistenterne, at hun skal på vejlederkurser i 2020.

Lederen har i 2019 afholdt MUS med samtlige ansatte.

Vold og magtanvendelse

Der har i 2019 været registreret 9 tilfælde af fysisk eller psykisk vold.

Der er registreret 4 tilfælde af magtanvendelse, hvoraf de 3 har været i forhold til en beboer.

Klager og utilfredshed

Der har været en mundtlig klage i 2019. Der har været afholdt samtaler med fokus på det gode samarbejde og der opleves, at man er kommet frem til en fælles forståelse og løsning.

Der er desuden afholdt netværksmøder med pårørende til beboere med en demenssygdom, dette også med henblik på, at styrke samarbejdet med de pårørende

Sygefravær

Det samlede sygefravær i 2018 ligger på 7,9%, fordelt med 3,4% på korttidsfravær og 4,5% på langtidsfravær. Det er en stigning på 2,2% i forhold til 2017. Der fremhæves, at der ved starten af 2019 var mange langtidssygemeldinger.

UTH

Der er i alt registreret 142 utilsigtede hændelser indtil nu i 2019. Der arbejdes fortsat med, at skabe læring, for at nedbringe antallet af UTH

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2019

Almene indtryk

Alle de adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager i hverdagen.

Stenslunds fysiske rammer og ikke mindst omgivelser fremhæves særlig positivt.

Der observeres en positiv og respektfuld omgang/relation mellem beboere og personale samt personalet imellem.

Både de tilsete boliger og fælles arealerne fremstår rene og indbydende og de hjemlige omgivelser indbyder til samvær.

Maden roses af beboerne. Der ses generelt stort fokus på den enkelte beboers ernæringstilstand og behov.

Der er et bredt og alsidigt tilbud af aktiviteter og beboerne benytter disse.

Der ses opdaterede, handlingsanvisende og fyldestgørende Døgnrytmeplaner.

Der ses relevant og fyldestgørende dokumentation af plejen og opleves en fortrolighed med det nye Nexus system og Fællessprog III.

Der ses udarbejdet og opdaterede APV i den gennemgåede dokumentation.

Rehabilitering og træning er implementeret i hverdagslivet og der er fokus herpå via fastlagte og tilbagevendende META møder. Indsats og mål ses dokumenteret relevant i Nexus.

Ledelsen har stort fokus på den kommende udvidelse af antallet af plejeboliger herunder opmærksomhed på, at driften af de eksisterende boliger skal påvirkes mindst muligt.

Alle medarbejder har været til MUS i 2019

Sygefraværet ses steget med 2,2% siden 2018 og det er fordelt på både korttids- og langtidsfravær

Der har været en enkelt mundtlig klage i 2019, som nu er afklaret.

Der arbejdes fortsat målrettet med nedbringelse af UTH.

Personalet udtrykker arbejdsglæde og anerkendelse til ledelsen og fremhæver de individuelle løsninger, der bliver skabt med henblik på den enkelte medarbejders trivsel.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice og træning ses overholdt ved tilsynet den 14.11 2019

Anbefalinger

De tilstedeværende IT problemer bør løses, idet disse er til daglig gene for personalet og kan være medvirkende til, at det bliver vanskeligt at følge vedtagne arbejdsgange, som eksempelvis

medicingivning. Der er fortsat en del UTH på netop medicingivningen og det kan ikke udelukkes, at der kan være en sammenhæng.

Sammen med et personale konstateres det, at det nuværende cover til I-Pad'en ikke fungerer hygiejnisk hensigtsmæssig i forhold til, at rengøre det efter brug. I-Pad'en bruges af mange i løbet af en dag og i mange sammenhænge.

Der er på tilsynsdagen set og oplevet stor fortrolighed med det ny indførte Nexus og Fællessprog III. Med den store udvidelse af antallet af plejeboliger og dermed også af personalegruppen, stilles store krav til, at få den nye gruppe af medarbejdere med op på samme niveau.

Det betyder, at der i det kommende år ikke alene skal arbejdes med at bevare det opnåede niveau hos det nuværende personale, men i særdeleshed også med, at få de mange nye med.

ODDER
KOMMUNE