

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **COMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Stenslundcentret, den 21.03.2022

Tilsyn udført af:

Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig konsulent Katrine Røntved Aaen

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2020	4
Beskrivelse/præsentation af Stenslund	6
Tilsyn i forhold til beboere	8
Pleje og praktisk hjælp	8
Aktiviteter og samvær	8
Dokumentation af plejen	8
Træningsområdet – herunder rehabilitering	9
Dokumentation af træning og rehabilitering	10
Madservice	10
Tilsyn i forhold til leder og personale	11
Medarbejderudvikling	11
Vold og magtanvendelse	11
Klager og utilfredshed	11
Sygefravær	12
UTH	12
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2021/2022	13
Almene indtryk	13
Anbefalinger	14

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslund Plejecenter og Plejeboligerne Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at borgerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før, ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2021/2022.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Stenslund Plejecenter, Stenslund 6, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 37 01

Der er 84 plejeboliger, som pt. bebos af 82 beboere.

Centerleder Lotte Bundgaard Lambek : lotte.lambek@odder.dk

Souschef Marianne Nyland Madsen: marianne.nyland.madsen@odder.dk

Begge ledere var medinddraget i Tilsynet.

Tilsynet startede den 21.03.22 kl. 08.45 og sluttede kl.14.35

Tilsynet havde ved besøget særligt fokus på 3 beboere, som alle har boet på Stenslund Plejecenter gennem længere tid. 2 beboere blev interviewet uden personalets tilstedeværelse, men den 3. ønskede, at der var en kendt hjælper tilstede.

Efterfølgende blev dokumentationen for de 3 beboere gennemgået sammen med de respektive Teamkoordinatorer og med deltagelse af begge ledere.

Under besøget besøgte Tilsynet i alt 2 plejeenheder og talte i løbet af dagen med flere personaler og beboere, som opholdte sig på fællesarealerne.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle er alene med henblik på efterfølgende læring og udgør således ikke en aktiv del af selve tilsynet.

Fællesarealer, kontorfaciliteter og birum blev ligeledes tilset i forbindelse med Tilsynet

Opsamling fra tilsynet 2020

Tilsynet 2020 blev ikke gennemført på vanlig vis grundet Corona, men der blev i stedet for fysiske besøg, lavet en administrativ gennemgang af dokumentationen på 3 tilfældigt udvalgte beboeres forløb.

Formålet med gennemgangen var, at sikre, at den skriftlige dokumentation levede op til de lovgivningsmæssige krav og havde fokus på, at sikre, at beboerne fik den pleje, praktiske hjælp, træning og rehabilitering, som de var berettiget til efter Serviceloven og at denne svarede til det aktuelle serviceniveau, som på daværende tidspunkt var gældende i Odder Kommune.

Desuden var der fokus på, at gennemgangen skulle være medvirkende til, at skabe fokus på læring og refleksion og dermed styrke den skriftlige dokumentation.

Resultatet af gennemgangen i 2020 viste samlet set en fyldestgørende dokumentation på Stenslund Plejecenter, dog med enkelte mangler hos en af de udvalgte beboere, hvor Døgnrytmeplanen beskrev et større plejebestand, end der fremgik af den øvrige dokumentation. Dette blev ikke vurderet til, at have indflydelse på den daglige pleje og

omsorg, men mere at have karakter af manglende opfølgning og tilretning af borgerens tilstande og de indsatser, der reelt blev ydet.

ODDER
KOMMUNE

Beskrivelse/præsentation af Stenslund

Stenslundcentret er Odder Kommunes største plejecenter. De oprindelige 54 boliger blev opført i år 2000, og i 2020 udvidede vi med endnu 30 lejligheder. Stenslundcentret rummer således 84 plejeboliger i dag. Boligerne er fordelt på 8 afdelinger og drives ud fra leve-bo-miljø tankegangen, med udgangspunkt i Eden Alternative filosofien.

Stenslund er bygget med smukt anlagte gårdhaver, og både den nye og den ældre del er omgivet af et lukket haveanlæg med græsplæner, gangstier, terrasser, frugttræer og blomsterbede, så livet kan nydes såvel ude som inde.

Til Stenslund hører også en administrationsbygning med en stor sal, hvor vi alle kan mødes på tværs. Denne benyttes hyppigt til arrangementer med fest, sang, musik og dans og til de mange traditioner for fællesskab, som vores Støtteforening meget gavmildt står for.



Organisering:

Stenslunds organisering afspejler tanken om leve-bo-miljø, med mindre enheder og ledelse tæt på. Derfor er der til hver lille enhed tilknyttet en teamkoordinator, som sikrer den daglige drift og trivsel for beboere og personale. Teamkoordinatoren sikrer også den gode dialog med pårørende og andre samarbejdspartnere, og er bindeled til Stenslunds ledelse, som består af en Centerleder og en Assisterende Leder.

Vi er en ambitiøs arbejdsplads med høj faglig kvalitet, og vores fælles fokus er at skabe en god og aktiv hverdag for alle, der bor her. Fællesskabet og det tværfaglige samarbejde er afgørende for os, og vi lægger vægt på, at alle bidrager til hele kerneopgaven, ligesom vi arbejder målrettet mod, at skabe ét fælles Stenslund, hvor fællesskabet dyrkes på tværs - til glæde for såvel beboere som medarbejdere!

Vi har en bred faglighed i personalesammensætningen, som udover Social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, også rummer sygehjælpere, sygeplejersker, diætist, terapeuter og ernærings- og serviceassistenter.

Hverdagslivet:

Vores værdigrundlag tager udgangspunkt i Eden Alternative, hvilket betyder at vi er optagede af at skabe ligeværdige og hjertevarme hjem, som har fokus på trivsel og velvære uanset alder og formåen. Derfor inviterer vi gerne både dyr, planter og mennesker i alle aldre indenfor på Stenslund.

En stor del af vores beboere har en demenssygdom, og vores fornemmeste opgave er derfor, at støtte dem med de udfordringer de oplever i hverdagen, så de oplever at leve et meningsfyldt liv – som netop de ønsker at leve det.

Vi vil gerne kendes for:

- ✓ At Stenslund er et godt sted at bo, med alt hvad det indebærer.
- ✓ Et sted man også føler sig velkommen som pårørende eller gæst.
- ✓ At personalets store faglighed danner grundlag for ro og tryghed i hverdagen.

At vi aktivt arbejder med at forebygge ensomhed, hjælpeløshed og kedsomhed.

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, der ydes både til den personlige pleje og praktiske hjælp.

Beboerne fortæller, at de får den hjælp, de selv mener, at have behov for, både til den personlige pleje og praktiske hjælp i hverdagen og at de er glade for, at bo på Stenslundcentret.

På tilsynsdagen opleves, at der udvises en stor omsorg for enkelte beboer og dette sker med øje for den enkeltes ønsker, behov og integritet.

De adspurgte beboer roser alle personalet, som de beskriver som værende søde og imødekommende. De giver ligeledes udtryk for, at de oplever en stor tryghed ved personalet og at de er ikke i tvivl om, hvor de kan hente hjælp, når der opleves behov herfor.

Alle besøgte beboere fremstår velsoignerede og i rent tøj.

Både lejlighederne og fællesarealerne, herunder fælleskøkkenerne, fremstår rene og indbydende på tilsynsdagen og overalt på Stenslund opleves og fornemmes en hjemlighed.

Aktiviteter og samvær

De adspurgte beboere oplyser alle, at de på forskellig vis deltager i de tilbudte aktiviteter og dette sker alt efter interesse. De fleste beboere deltager aktivt i fælleskabet omkring måltiderne, som er centreret omkring husenes centralt placerede og åbne køkkener.

Dog fremhæves det, at Corona situationen selvfølgelig har begrænset muligheden for nogle aktiviteter. Til trods for dette, giver alle de adspurgte borgere udtryk for, at deres hverdag er fyldt med meningsfulde aktiviteter; der nævnes bl.a. at strikke, spille kort, se tv og daglige gåture.

En borger giver udtryk for, at hun ville ønske, at der var tid til flere gåture med personalet i hverdagen, da dette har stor betydning for hende.

Det opleves, at der fra personalets side gøres en stor indsats, for at lave aktiviteter ud fra borgeres forskellige interesser, f.eks. er der oprettet en lille wellness-zone, hvor der er mulighed for, at få lagt neglelak mv. Et andet eksempel er, at der er planlagt cykelture for en borger, der tidligere har holdt meget af at cykle.

På besøgsdagen laves der mad i de enkelte enheders køkkener og en beboer fortæller med glæde, at der står brændende kærlighed på menuen i dag.

I alle de besøgte enheder mødes man med en ro, nærvær og følelse af hjemlig "hygge".

Der opleves en respektfuld og ligeværdig tone personalet og beboerne imellem og ligeledes en fortrolighed mellem beboere og personale, som giver tryghed, når der, som i dag, er "fremmede" på besøg.

Der er udarbejdet en folder, ved navn "Stentavlen", hvor beboere og deres pårørende kan følge med og få en oversigt over de mange forskellige aktivitetstilbud, som tilbydes på Stenslundcentret. Den årligt tarteletdag på Alrø italesættes over for os, som et særligt hit.

Dokumentation af plejen

Døgnrytmeplanerne i alle de gennemgåede journaler er udførligt beskrevet og de indeholder en tydelig beskrivelse af den pleje, hjælp og omsorg som borgeren modtager. Beskrivelserne er fyldestgørende og tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, vaner og fritidsaktiviteter.

Der kan dog arbejdes med, at gøre døgnrytmeplanerne mere overskuelig, idet der er rigtig megen information samlet, som man skal forholde sig til og overskue. Man kunne med fordel eksempelvis dele beskrivelserne op i forhold til, på hvilke tidsrum på døgnet, plejen udføres.

I to ud af tre journaler ses der mangler i forhold til de generelle oplysninger. Manglerne ses blandt andet i forhold til beskrivelsen af borgernes livshistorie, vaner og ønsker.

Der er oprettet relevante tilstande i de tilsete journaler, dog men enkelte mangler. I to ud af tre journaler, er der oprettet indsatser med tilhørende konkrete handlingsanvisninger. I den tredje journal, er der ikke oprettet indsatser.

Enkelte steder i dokumentationen ses der mangler i beskrivelsen af det faglige notat og ligeledes borgers egen vurdering og målsætning.

Dokumentationen indeholder generelt en fin beskrivelse af borgernes behov og ønsker i forhold til mad og drikke. Der er udført ernæringscreening hos alle borgerne og udarbejdet tilhørende kostplaner.

I alle journaler ses borgerens kalender udfyldt og anvendt korrekt.

Der er udarbejdet APV på alle beboere i den tilsete dokumentation.

I en ud af de tre journaler mangler der dog samtykke til den pleje, der er planlagt.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

På Stenslund ydes der træning efter både § 86 og § 140 og en del beboere modtager vederlagsfri fysioterapi.

En af de adspurgte beboere efterlyser mere træning og det kan ses i lyset af, at flere fælles aktiviteter ikke har været mulige, at gennemføre, grundet Corona. De enkelte plejeenheder har i perioder været mere eller mindre isolerede fra hinanden for, at minimere smitterisikoen.

Der har i de enkelte enheder været fokuseret på både lokal træning og aktiviteter, men dette har været uden samvær på tværs, som flere af de adspurgte fortæller, at de har savnet i hverdagen.

Dokumentation af træning og rehabilitering

I to ud af tre journaler mangler dokumentation for den rehabiliterende vurdering samt eventuelle indsatser.

Stenslundcenteret er bevidst om disse mangler og ønsker, at finde frem til en metode/arbejdsgang, således at dokumentation af den rehabiliterende indsats systematiseres og dermed sikres.

I en ud af de tre journaler ses også manglende beskrivelse af træningsindsatsen.

Madservice

To ud af de tre adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med maden. En borger fortæller, at maden ikke altid er noget for hende, men "smag og behag er jo forskellig".

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til leder og personale

Siden sidste Tilsyn på Stenslund er Lotte Bundgaard Lambek tiltrådt som centerleder.

2020/21 har været præget af Corona og de mange nedlukninger i samfundet, har i den grad præget hverdagen på plejecentret. Der opleves fortsat udbrud af Corona i de enkelte enheder og også på besøgsdagen, er flere af afdelinger påvirket af sygdomsudbrud og er derfor underlagt restriktioner i forhold til besøg, test m. m.

Medarbejderudvikling

På Stenslund ses der gennem det sidste år, et personale flow svarende til naturlig afgang, men der har også været foretaget udskiftning af personale lokalt i enkelte afdelinger. Generelt ses et lavt flow, men der opleves og beskrives også, som så mange andre steder inden for Sundhedssektoren, at der er rekrutteringsproblemer. For tiden er der kun en enkelt vakant stilling, og ledelsen fortæller, at de ind imellem også fortsat modtager uopfordrede ansøgninger til Stenslund.

Adspurgt, beskriver personalet Stenslundcentret som en god arbejdsplads, der sætter fagligheden højt. Personalet beskriver, at blive medinddraget i flere processer i hverdagen, eksempelvis i forbindelse med ansættelse af nyt personale og dermed opleves, at få medindflydelse og et medansvar.

Teamkoordinatorerne beskriver, at der samarbejdes på tværs af husene og at man på den måde udnytter hinandens forskelligheder, ressourcer og kompetencer og de oplever, at de på den måde styrker deres fælles faglighed.

Der beskrives gode muligheder for, at dygtiggøre sig og der fremhæves blandt andet nuværende og kommende kurser i ledelse og flere i personalegruppen er i gang med en vejlederuddannelse.

Der beskrives en daglig ledelse, som med en ansats ord er: "nede på jorden".

Vold og magtanvendelse

I 2021 har der i alt været 15 voldsregistreringer og 2 magtanvendelser.

Der opleves, at være fokus på registreringerne og dermed også på læringsdelen heri.

Demenskonsulenten går aktivt ind i de enkelte registreringerne.

Klager og utilfredshed

Der har ikke været registreret klager i 2021 og ganske få tilfælde af henvendelser i forhold til utilfredshed. Sidstnævnte er blevet løst med dialog og i al mindelighed.

Sygefravær

Sygefraværet for 2021 er samlet på 10,2 %, fordelt med 4,4 % på korttidsfravær og 5,9% på langtidsfravær. Der er sket afskedigelser på baggrund af langtidssygemeldinger.

Sammenlignes med 2020 ses en stigning i fraværet fra 5,4 % fordelt på 2,8 % på korttids- og 2,7 på langtidsfraværet.

Her skal dog bemærkes, at der i 2020 var ansat 80 medarbejder svarende til 66 fuldtidsansatte og der i 2021, efter åbningen af de nye afdelinger, var ansat 96 medarbejdere, svarende til 80 fuldtidsansatte.

UTH

Som det ses på de øvrige plejecentre, ses en stigning i det samlede antal UTH-indberetninger. Dette tilskrives, at der nu laves samlerapporteringer i forhold til fald og fejl opstået i forbindelse med medicingivning. Dette gør det lettere og mindre omstændeligt, at indrapportere, når der sker fejl.

ODDER
KOMMUNE

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2021/2022

Almene indtryk

Alle de adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager på Stenslundcentret.

Beboerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for, både til den personlige pleje og den praktiske hjælp og de fortæller alle, at de er glade for, at bo på Stenslundcentret.

De adspurgte beboere roser personalet, som fælles beskrives som værende, hjælpsomme, søde og imødekommende.

Både lejlighederne og fællesarealerne, herunder fælleskøkkenerne fremstår rene og indbydende på tilsynsdagen og med en god følelse af hjemlighed.

Generelt er der tilfredshed med maden, som roses af beboerne.

Der er et bredt og alsidigt tilbud af aktiviteter og beboerne benytter disse. Beboerne giver udtryk, at de har mulighed for, at have en hverdag med meningsfulde aktiviteter.

Personalet gør en stor indsats for, at lave aktiviteter ud fra borgernes forskellige interesser, f.eks. er der oprettes en lille wellness-zone, hvor der er mulighed for, at få lagt neglelak mv.

Et andet eksempel er, at der er planlagt cykelture for en borger, der tidligere har holdt meget af, at cykle.

Døgnrytmeplanerne i alle gennemgåede journaler er udførligt beskrevet og disse indeholder en tydelig beskrivelse af den pleje, hjælp og omsorg, som borgeren modtager og herunder også en beskrivelse af borgers ønsker, vaner og fritidsaktiviteter.

Dokumentationen indeholde en fin beskrivelse af borgernes behov og ønsker i forhold til mad og drikke.

Der ses udarbejdet APV på alle beboere i den tilsete dokumentation.

I en journal ses der sporadisk fejl og mangler i forhold til, at få oprettet relevante tilstande, indsatser med tilhørende konkrete handlingsanvisninger og ligeledes manglende indhentning af samtykke.

I to ud af tre journaler mangler dokumentation på en rehabiliterende vurdering samt eventuelle indsatser herpå.

Sammenlignes med 2020 ses en stigning i sygefraværet fra 5,4 % fordelt på 2,8 % på korttids- og 2,7 på langtidsfravær. Her skal dog bemærkes, at der i 2020 var ansat 80 medarbejder svarende til 66 fuldtidsansatte og i 2021, efter åbningen af de nye afdelinger, var der ansat 96 medarbejdere, svarende til 80 fuldtidsansatte.

2020/21 har været præget af Corona og de mange nedlukninger i samfundet har i den grad også præget hverdagen på plejecentret.

Medarbejderne udtrykker arbejdsglæde og beskriver Stenslund som en god arbejdsplads, hvor fagligheden sættes højt.

Personalet oplever, at blive medinddraget i flere processer og dermed også, at få et medansvar.

Der beskrives gode muligheder for, at dygtiggøre sig og der fremhæves blandt andet kurser i ledelse og at flere er i gang med en vejlederuddannelse.

Der har ikke været registeret klager i 2021.

I 2021 har der i alt været 15 voldsregistreringer og 2 magtanvendelser. Der opleves, at være fokus på registreringerne og dermed også på læringsdelen heri.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet den 21.03.2021

Anbefalinger:

Der anbefales en mere bevidst arbejdsgang/rutine i forhold til, at introducere, oplære og ikke mindst sikre, at nyt personale får det nødvendige kendskab til anvendelsen af dokumentationssystemet Nexus og Fællesprog III, for på den måde målrettet, at kunne sikre, at nye medarbejdere bliver fortrolige med systemet.

Ellers opleves der en generel fortrolighed med både Nexus og Fællesprog III hos personalet på Stenslund.

ODDER
KOMMUNE