

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
KOMMUNE

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Stenslundcentret, den 10.10.2023

Tilsyn udført af:

Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig konsulent Pernille Tambour

Indhold

Indledning	3
Tilsynet	3
Opsamling fra tilsynet 2022.....	4
Beskrivelse/præsentation af Stenslundcentret.....	5
Tilsyn i forhold til beboere	6
Pleje og praktisk hjælp.....	6
Aktiviteter og samvær.....	7
Træningsområdet – herunder rehabilitering.....	8
Dokumentation af træning og rehabilitering	8
Madservice	8
Tilsyn i forhold til leder og personale.....	8
Medarbejderudvikling	8
Vold og magtanvendelse	9
Klager og utilfredshed	9
Sygefravær.....	10
UTH	10
Konklusion på uanmeldt servicefagligt tilsyn 2023	10
Anbefalinger	11

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Plejeboligerne på Stenslundcentret og Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at beboerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men plejeboligerne adviseres umiddelbart før ift., at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Majbritt V. Blohm, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2023.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

Tilsynet

Plejeboligerne Stenslundcentret, Stenslund 6, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 37 01

Der er 84 plejeboliger, som pt. bebos af 84 beboere.

Centerleder Lotte Bundgaard Lambek: lotte.lambek@odder.dk

Assisterende leder Marianne Nyland Madsen: marianne.nyland.madsen@odder.dk

Begge ledere var medinddraget i tilsynet.

Tilsynet startede den 10.10.12 kl. 08.55 og sluttede kl. 13.55.

Tilsynet havde ved besøget særligt fokus på tre beboere, som alle blev interviewet i deres egen bolig uden personale til stede.

Efterfølgende blev dokumentationen for de tre beboere gennemgået sammen med alle Teamkoordinatorer mhp. læring og med deltagelse af begge ledere.

Tilsynet besøgte på dagen i alt tre plejeenheder og talte med flere personaler og beboere, som opholdt sig på fællesarealerne og egen bolig.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle

er alene med henblik på efterfølgende læring og udgør således ikke en aktiv del af selve tilsynet.

Fællesarealer, kontorfaciliteter og birum blev ligeledes tilset i forbindelse med tilsynet.

Opsamling fra tilsynet 2022

På tilsynet i 2022 udtrykte alle adspurgte beboere stor tilfredshed med hjælpen og maden, og de roste personalet, som blev beskrevet som værende hjælpsomme, søde og imødekommende. Der var et bredt og alsidigt tilbud af aktiviteter, som beboerne benyttede sig af og var glade for.

Både lejligheder og fællesarealer fremstod rene og indbydende med en god følelse af hjemlighed.

I dokumentation fandt man kun sporadiske fejl og mangler i forhold til relevante tilstande, indsatser, handlingsanvisninger, samtykke og rehabiliterende vurdering. Generelt fandt man udførlige døgnrytmeplaner med gode beskrivelser af beboernes ønsker og vaner. I alle gennemgåede journaler fandt man udarbejdelse af APV.

Sammenlignet med tidligere fandt man en stigning i sygefraværet fra 5,4 % fordelt på 2,8 % på korttids- og 2,7 på langtidsfravær. Dog blev bemærket, at der i forbindelse med åbning af nye afdelingerne på plejecentret var blevet ansat væsentlige flere medarbejdere sv.t. 80 fuldtidsansatte modsvarende 66 tidligere. På sidste tilsyn prægede Corona og nedlukninger stadig hverdagen på plejecentret.

Medarbejderne var glade for Stenslundcentret og den høje faglighed; de følte sig medinddraget og medansvarlige. Gode muligheder for dygtiggørelse blev fremhævet.

Der var ingen klager registreret. I 2022 var der i alt 15 voldsregistreringer og to magtanvendelser.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning blev overholdt ved tilsynet den 21.03.2022.

Tilsynet anbefalede fokus på arbejdsgang og rutiner i forhold til introduktion og oplæring af nyt personale i anvendelse af omsorgssystemet Nexus og FSIII-dokumentationsmetoden.

Beskrivelse/præsentation af Stenslundcentret

Stenslundcentret er Odder Kommunes største plejecenter med 84 boliger, fordelt i 8 mindre afdelinger. Stenslundcentret er opført som et leve- og bomiljø, hvor vi tager afsæt i EDEN-principperne om en helhedsorienteret tankegang, og hvor vi arbejder for, at beboerne opretholder en så høj grad af selvstændighed som muligt.

Stenslundcentret ligger i rolige omgivelser, og er omgivet af et haveanlæg med græsplæner, gangstier, terrasser, frugttræer og blomsterbede, så livet kan nydes såvel ude som inde.

Til Stenslundcentret hører også en administrationsbygning med et skønt, lyst og stort lokale, hvor vi alle kan mødes på tværs. Dette benyttes hyppigt til arrangementer med fest, sang, musik og dans, og til de mange traditioner for fællesskab, som vores Støtteforening meget gavmildt står for



Organisering:

Stenslundcentrets organisering afspejler tanken omkring et leve- og bomiljø. Derfor er der til hver lille enhed tilknyttet en teamkoordinator, som understøtter en høj faglighed og trivsel for beboere og medarbejdere. Teamkoordinatoren sikrer også den gode dialog med pårørende og andre samarbejdspartnere, og er bindeled til Stenslundcentrets ledelse, som består af en centerleder og en assisterende leder.

Vi er en ambitiøs arbejdsplads med høj faglig kvalitet, og vores fælles fokus er at skabe en god og meningsfuld hverdag for alle, der bor her. Fællesskabet og det tværfaglige samarbejde er afgørende for os, og vi lægger vægt på, at alle bidrager til hele kerneopgaven, ligesom vi arbejder målrettet mod, at skabe ét fælles Stenslundcentret, hvor fællesskabet dyrkes på tværs - til glæde for såvel beboere som medarbejdere!

Vi har en bred faglighed i personalesammensætningen, som udover social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, også rummer sygehjælpere, sygeplejersker, diætist, fysioterapeut, demenskonsulent, pædagogisk personale og ernærings- og serviceassistenter. Herudover har vi god hjælp af vores unge ufaglærte afløsere, hvoraf flere har valgt at uddanne sig indenfor faget efterfølgende.

Hverdagslivet:

En stor del af vores beboere har en demenssygdom, og deraf oplever de forskellige udfordringer med at klare hverdagen. I relation til dette er vores fornemmeste opgave at se mennesket bag sygdommen, for derigennem at kunne støtte den enkelte til forstsat at leve et meningsfyldt liv – som netop de ønsker at leve det. Derfor har vi i 2022 valgt at ansætte en

fuldtids demenskonsulent, som understøtter dette arbejde, samt kompetenceudvikler medarbejderne ift. demensfaglig viden.

I 2022/23 har vi desuden arbejdet målrettet med hjemlighed, både som begreb, "hvad betyder hjemlighed for den enkelte?" Og som en faglig indsats ift. at skabe rolige rammer, som understøtter hverdagslivet og de forskellige behov, som den enkelte har. Det har været en meget spændende og lærerig proces, og vi er vældig glade for de forandringer, som vores indretning har gennemgået i processen.

Vi vil gerne kendes for:

- ✓ At Stenslundcentret er et godt sted at bo og at arbejde – og et sted hvor man som pårørende/gæst føler sig meget velkommen, og indbydes til at være en del af dagligdagen.
- ✓ At vores høje faglighed danner grundlag for at leve et, for den enkelte, meningsfuldt liv
- ✓ At vi forebygger ensomhed, hjælpeløshed og kedsomhed

Fokusområder 2023:

- ✓ Kompetenceudvikling
- ✓ Styrke samarbejde med pårørende og frivillige
- ✓ Skabe øget hjemlighed
- ✓ Skabe fællesskaber med det omkringliggende samfund
- ✓ Rekruttering og fastholdelse

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a.

Pleje og praktisk hjælp

Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, der ydes både til den personlige pleje og praktiske hjælp.

Beboerne fortæller, at de får den personlige og praktiske hjælp, de mener, at have behov for, og at de er glade for at bo på Stenslundcentret. En enkelt beboer udtrykker, at der tidligere har været situationer, hvor samarbejdet omkring hjælpen ikke var hensigtsmæssig for hende. Det blev dog løst i fælles dialog med ledelsen, og beboer udtrykker tilfredshed med forløbet. De adspurgte beboere fortæller om, hvordan de bliver støttet i at varetage forskellige meningsfulde dele af pleje og praktisk hjælp selvstændigt, fx at kunne klare elementer af bad selvstændigt med støtte fra personalet.

På tilsynsdagen opleves, at der udvises en stor omsorg for den enkelte beboer, og dette sker med øje for den enkeltes ønsker, behov og integritet.

De adspurgte beboere roser alle personalet, som de beskriver som værende søde og imødekommende. De giver ligeledes udtryk for, at de oplever en stor tryghed ved det faste

personalet, og at de er ikke i tvivl om, hvor de kan hente hjælp, når der opleves behov herfor. Vikarer beskrives af beboerne som værende mindre genkendelige for dem.

Alle besøgte beboere fremstår velsoignerede og i rent tøj.

Både lejlighederne og fællesarealerne, herunder fælleskøkkenerne og depot/vaskerum, fremstår rene og indbydende på tilsynsdagen. Anbrudsdato på eftersete dispensere er markeret og overholdt. I forbindelse med tilsyn af tilstødende vaskerum/depot ses relevante hygiejnemæssige forhold opfyldt og overholdt. Overalt på Stenslundcentret opleves og fornemmes en hjemlighed. Der er bl.a. pyntet op med efterårspynt, og nyt interiør fremstår med en rød tråd, der bidrager til rolige omgivelser. Der er nem adgang til større fællesarealer med både terrasser, sansehaver og farverige blomsterbede.

Aktiviteter og samvær

De adspurgte beboere oplyser alle, at de på forskellig vis deltager i de tilbudte aktiviteter, og dette sker alt efter egen interesse. Flere meningsfulde aktiviteter fremhæves af beboerne: strikning, fællesgymnastik, gåture, musik, æbleplukning, sportsudsendelser m.fl. De fleste beboere deltager aktivt i fælleskabet omkring måltiderne, som foregår i husenes centralt placerede åbne køkkener.

En beboer giver udtryk for, at hun ville ønske, at der var flere aktiviteter i hverdagen, da dette har stor betydning for hende. En anden beboer udtrykker, at hun keder sig ind imellem. De to beboere har ikke forslag eller ideer til, hvilke aktiviteter, de kunne ønske sig.

Det opleves, at der fra personalets side gøres en stor indsats, for at lave aktiviteter ud fra beboernes forskellige interesser, fx at inddrage dem i sæsonens aktiviteter og følge til fællesgymnastik. Ligeledes gør husets demenskonsulent en stor indsats for at skabe aktiviteter, der tilgodeser alle beboere uanset deres kognitive funktionsniveau.

I alle de besøgte enheder mødes man med en ro, nærvær og følelse af hjemlig "hygge".

Der opleves en respektfuld og ligeværdig tone personalet og beboerne imellem, og ligeledes en fortrolighed mellem beboere og personale.

Beboerne imellem opleves et samvær og fællesskab samt omsorg for hinanden – dette kommer fx til udtryk ved faste ritualer om, at sige et sidste farvel til bortgående medbeboere.

Dokumentation af plejen

Døgnrytmeplanerne i alle de gennemgåede journaler er godt beskrevet, og de indeholder en tydelig beskrivelse af den pleje, hjælp og omsorg, som beboeren modtager. Beskrivelserne er fyldestgørende og tager udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker, vaner og fritidsaktiviteter. Man kan med fordel uddybe og konkretisere beboers ønsker og vaner ift., hvordan den enkelte beboer trives bedst, hvad der giver livskvalitet i hverdagen, og hvilke ønsker den enkelte beboer har. Dette for at sikre optimal pleje i alle vagtlag og ved vikardækning.

I alle tre gennemgåede journaler ses gode og relevante beskrivelser i de generelle oplysninger. Her kan man fremadrettet arbejde på at få beskrevet beboers ønsker for den sidste tid under feltet "helbredsoplysninger". Dertil arbejde på at sikre en større sammenhæng mellem diagnose og medicinering samt hvem, der følger beboer i en given behandling.

Der er oprettet relevante tilstande i de tilsete journaler, dog med enkelte opmærksomhedspunkter: at få skrevet årsagen til den givne tilstand ind samt hvilke begrænsninger, denne medfører for den enkelte beboer.

Der er udarbejdet APV på alle beboere i den tilsete dokumentation.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

På Stenslundcentret ydes der træning efter både § 86 og § 140 og en del beboere modtager vederlagsfri fysioterapi.

En af de adspurgte beboere benytter privat aktør til træning uden for plejehjemmet. Alle tre beboere benytter sig af husets træningstilbud på forskellig vis, alt efter formåen og interesse.

Dokumentation af træning og rehabilitering

Der er nyligt opdateret arbejds gange på træning og rehabilitering i plejeboliger. Disse følges op på ved næste tilsyn. Under tilsynet gør personale rede for, hvordan de arbejder med træning og rehabilitering ift. den enkelte beboer bl.a. via mødefora.

Madservice

På besøgsdagen laves der mad i de enkelte enheders køkkener.

To ud af de tre adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med maden. En beboer fortæller, at maden er en anelse triviel, og hun udtrykker ønske om større indflydelse på menuen. En anden beboer fortæller, at hun oplever god mulighed for at komme med forslag og præferencer til menuen – og at disse bliver lyttet til og respekteret.

Tilsyn i forhold til leder og personale

Medarbejderudvikling

På Stenslundcentret ses der gennem det sidste år et personaleflow svarende til naturlig afgang, men der har også været foretaget udskiftning af personale lokalt i enkelte afdelinger. Bl.a. har man mistet to medarbejdere til nyoprettet plejehjem i Malling, men man havde forventet større afgang hertil. Generelt ses et lavt flow, men der opleves og beskrives også, som så mange andre steder inden for Sundhedssektoren, at der er rekrutteringsproblemer på de autoriserede stillinger. Aktuelt mangler en teamkoordinator. Der er et ønske om en endnu bredere personalegruppe mhp. større fleksibilitet i alle vagtlag, samt fremtidssikring ift.

naturlig afgang. Siden sidste tilsyn har Stenslundcentret fået en fuldtidsansat demenskonsulent og fysioterapeut.

Adspurgt, beskriver personalet Stenslundcentret som en god arbejdsplads, der sætter fagligheden højt. Personalet beskriver, at blive medinddraget i flere processer i hverdagen, fx i forbindelse med indretning af nye afdelinger og Projekt Hjemlighed. Ligeledes fortælles om en kultur, hvor man hjælper og støtter hinanden på tværs af husene, hvilket bekræftes af ledelsen. Man udnytter hinandens kompetencer og faglighed positivt og løfter i flok.

Der beskrives gode muligheder for at dygtiggøre sig. Her fremhæves blandt andet grundlæggende lederuddannelse som værende meget lærerigt og godt, samt vejlederuddannelse for DigiTech-elever. Der er aktuelt afprøvning af flere ting til at gøre hverdagen nemmere, fx afprøvning af dokumentation via tale til tekst-app og afprøvning af ny systemiseret vagtplanlægning. Stenslundcentret har flere ting i støbeskeen i relation til medarbejderudvikling og -trivsel, bl.a. supervision til medarbejdere ift. samarbejde. Medarbejderne beskriver også Stenslundcentrets værdier med udgangspunkt i Eden-principperne som havende positiv indflydelse på arbejdsglæden.

I løbet af tilsynsdagen træffes en helt ny elev, som fremstår omsorgsfuld og professionel. Der findes materiale med specifikt fokus på elever og idet hele taget fokus på elever, bl.a. med skemalagt studietid og kompetenceudvikling ift. fremtidigt arbejdsliv. Flere medarbejdere fremhæver vejlederfunktionen som spændende og vigtig for deres trivsel i arbejdet.

Vold og magtanvendelse

I indeværende år til og med tilsynsdato har der været 11 volds- og trusselsregistreringer, samt fire magtanvendelser.

Alle voldsregistreringer registreres og følges op af leder og demenskonsulent mhp. hurtig analyse og handling. Medarbejderen inddrages i opfølgning og tiltag. Derudover gennemgås alle volds- og trusselsregistreringer på TRIO-møder mhp. læring og forebyggelse. Stenslundcentret har i 2022 åbnet for muligheden for samleregistreringer af volds- og trusselregistreringer mhp. at få alle hændelser registreret.

Demenskonsulent og risikomanager har været inde over alle magtanvendelser, og der er handlet relevant på alle, således tilgangen til borgerne forebygger magtanvendelse.

Klager og utilfredshed

Der har ikke været registreret klager i 2023. Der har været få henvendelser om utilfredshed og bekymringer, som er blevet løst med gensidig dialog.

Sygefravær

Sygefraværet for 2022 er samlet 7,4% fordelt på 4,3% og 3,1% for hhv. kort- og langtidssygefravær. Sammenlignet med 2021 er der sket et fald i det samlede sygefravær på 2,8%. Faldet tilskrives reduktion i på langtidssygefravær.

UTH

Tallene for indeværende år er til og med tilsynsdato, hvorfor der må forventes en diskrepans i det samlede antal indberettede UTH'er sammenlignet med sidste års indberetninger.

I indeværende år til og med tilsynsdato ses 164 indberettet på "fald" og 240 på "medicin ikke givet" i samlerapporteringerne. Sammenlignet med sidste års indberetninger på samlerapporteringer er der sket et fald fra hhv. 169 og 262 på "fald" og "medicin ikke givet".

I indeværende år til og med tilsynsdato er der indrapporteret 71 almindeligt indrapporterede UTH'er fordelt med flest på urinvejsinfektion (26) og dispensering (15). De resterende UTH'er fordeler sig mellem 10 forskellige hovedgrupper med i alt 27 indberetninger. I indeværende år til og med tilsynsdato har der således været 68 almindeligt indberettede UTH'er i alt.

Sammenlignet med sidste år er der sket en stigning i UTH'er på indberettede urinvejsinfektioner (19 i 2022, 26 i 2023) og dispenseret medicin (14 i 2022 og 15 i 2023). Registrering af infektioner er nyt indsatsområde for 2023, hvilket kan forklare en stigning i denne hovedgruppe. Lokalt på Stenslundcentret har man desuden haft fokus på medicinhåndtering, hvilket kan forklare en stigning i hovedgruppen dispenseret medicin. De resterende 10 hovedgrupper i 2022 lå med væsentlige flere UTH'er fordelt mellem sig med i alt 51 UTH'er, og flest indrapporteret på luftvejsinfektioner (18). Sidste år sås i alt 84 almindeligt indberettede UTH'er.

Konklusion på uanmeldt servicefagligt tilsyn 2023

Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager. Beboerne oplever at modtage den fornødne hjælp, og de er alle glade for at bo på Stenslundcentret. Personalet roses af beboerne, som fortæller om en tryghed og tillid til det faste personale. Situationer med udfordringer løses via dialog på en konstruktiv måde. Det almene indtryk er meget positivt.

Personalet fremstår engageret og opmærksomt, de trives i deres arbejde og er inspirerede i hverdagen, bl.a. via nye opgaver og udfordringer via uddannelse og kompetenceudvikling. Elever bliver fokuseret positivt på med opmærksomhed på et godt læringsmiljø og fremtidige kolleger.

Ift. dokumentation er der kun småting at bemærke, og disse vurderes ikke at have indflydelse på beboernes hverdag. Der ses en rød tråd i journalerne, og de indsatser, som Stenslundcentret har gjort ift. læring og optimering, har tydeligvis virket godt.

Sammenlignet med 2022 ses et fald i sygefraværet i 2022 på 2,8%, som skyldes reduktion i lagtidsfravær.

Medarbejderne udtrykker stor arbejdsglæde, godt fællesskab og høj faglighed. De beskriver Stenslundcentret som en god, spændende og tryk arbejdsplads. Personalet oplever, at blive medinddraget og have stort medansvar. Der beskrives gode muligheder for kompetenceudvikling, bl.a. via kurser i ledelse og ny DigiTech-vejlederuddannelse.

Der har ikke været registeret klager i 2023.

I 2023 har der indtil tilsynsdato været 11 volds- og trusselsregistreringer og fire magtanvendelser. Der opleves, at være fokus på registreringer og læring samt forebyggelse heraf.

På UTH'er ses en stigning på hovedgrupper sv.t. indsatsområder for organisationen og lokalt på Stenslundcentret. Tallene er forventeligt på niveau med 2022 ved udgangen af året.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet den 10.10.2023.

Anbefalinger

Stenslundcentrets indsatser ift. dokumentation og fokus på beboernes ønsker og behov har båret frugt. Det anbefales at fortsætte arbejdet hermed for at fastholde det opnåede niveau.