

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **KOMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

BRONZEALDERVEJ, DEN 14.12.2018

Tilsyn udført af:

Bo Demalieth, Koordinator for Borgerforløb, Sundhed og Omsorg, Odder Kommune

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2017.....	4
Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej	5
Tilsyn i forhold til beboere	6
Dokumentation af plejen	7
Træning og rehabilitering.....	8
Dokumentation af træning og rehabilitering.....	8
Madservice.....	8
Tilsyn i forhold til ledere og personale.....	9
Medarbejderudvikling	9
Vold og magtanvendelse.....	10
Klager og utilfredshed	10
Sygefravær	10
UTH	11
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2018.....	12
Almene indtryk.....	12
Anbefalinger.....	13
Bilag: Værdigrundlag EDEN alternative.....	14

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger Stenslund Plejecenter og Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakoner.

Udover at sikre, at borgeren får den praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Odder Kommune hjemtog udførelsen af tilsynene i 2017 og på baggrund af evaluering af og tilbagemeldinger på sidste års rapport, blandt andet fra de 3 Plejecentre, er udformningen af rapporten bibeholdt i 2018.

Rapporterne tilsendes, efter udarbejdelsen, ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2018.

Skulle der være faglige spørgsmål ift. Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

Tilsynet

Bronzealdervej 8, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 32 70

Der er 60 plejeboliger, som pt. bebos af 60 beboere.

Leder: Bente Markfoged: bente.markfoged.jensen@odder.dk

Souschef: Hanne Kofoed: hanne.kofoed@odder.dk

Begge ledere var repræsenteret ifm. Tilsynet

Tilsynet startede den 14.12 2018 kl. 9.10 og sluttede kl.13.20.

Tilsynet besøgte og interviewede 2 beboere, hvor af en er flyttet ind i 2018, medens den anden beboer har boet på Bronzealdervej gennem længere tid. Efterfølgende blev begge beboers journaler gennemgået sammen med Teamkoordinatoren i de respektive huse. I et af husene deltog desuden en nyansat Sosu-assistent.

Derudover var der kortere samtaler med både beboere og personale på fællesarealerne.

Der er i forbindelse med Tilsynet informeret om det nye Ældretilsyn, der udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og der er udleveret en pjece herom.

Opsamling fra tilsynet 2017

Da en del af anbefalingerne i forbindelse med Tilsynet 2017 var knyttet til brugen af det daværende Journalsystem Care, vurderes det ikke relevant, at uddybe dette yderligere ved dette års tilsyn, idet der i oktober 2018 er indført nyt IT system, Nexus og samtidig med det nye journalsystem, er man i gang med, at implementere Fællessprog III.

Det skal dog nævnes, at personalet nu har fået flere håndholdte tablets, så man ikke, som tidligere, skal deles herom.

De håndholdte tablets benyttes ex. I forbindelse med registrering af medicingivning og personalet ses derfor ofte stå med en sådan på fællesarealerne.

Ledelsen har derfor valgt, at orientere om denne arbejdsgang i et nyhedsbrev til beboere og pårørende, for at forbygge, at handlingen misforstås og eksempelvis relateres til en handling af privat karakter.

Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej

Med Bronzealdervejs egne ord:

Faciliteter

Vi bor i naturskønne omgivelser med eng og Odder å lige ved plejehjemmet, hvor vi nyder at følge med i årstiderne gang. På engen har vi får det meste af året. Udeområdet giver muligheder for sanseoplevelser og ude træning

Plejehjemmets naboer er både børnehave, sundhedsplejen og efterskole, der giver mulighed for god kontakt mellem generationer.

Vores værdier

Vi arbejder ud fra principperne om EDEN Alternative. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang, hvor respekt, anerkendelse og omsorg for det enkelte menneske sættes i centrum. Vi tror på at alle kan udvikle sig hele livet, også selvom man bor i en plejebolig.

Kerneopgaverne på Bronzealdervej er:

- Være imødekommende over for den enkelte beboer og dennes netværk.
- Skabe rammer for trivsel, velvære og glæde
- Yde beboerne en meningsfuld og sammenhængende sundhedsfaglig hjælp

Aktiviteter

Der foregår mange forskellige aktiviteter, bl.a. i samarbejde med frivillige.

I fælleshuset tilbydes aktiviteter som gymnastik, dans, mandeklub, dameklub og gudstjeneste. Desuden er der fællesskab omkring højtider og traditioner som fastelavn, Valdemarsdag, sommerfest, høstfest, jul mm

Fokusområder 2019

Kompetenceudvikling indenfor demensområdet for personalet

3 moduler i kompetenceudviklingsforløbet VækstKultur for hele personalegruppen. Forløbet består af 7 moduler, hvoraf 1. modul "Kulturbæreren" blev gennemført i 2018. I 2019 gennemfører alt personalet modul 2 "Mønsterbryderen", modul 3 "Kommunikatøren" og modul 4 "Holdspilleren".

I alle 3 moduler vil omdrejningspunktet være "Omsorgsfuldhed" og "Opmærksomhed", da vi oplever et øget behov for vores fokus på, hvordan vi bedst forener vores omsorgsfuldhed og opmærksomhed med vores systemer og systematikker.

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

De interviewede beboere udtrykker tilfredshed med at bo på Bronzealdervej. Personalet beskrives som meget engageret.

En ny indflyttet beboer fremhæver det, som særligt positivt, at han får lov til at gøre meget selv. Han modtager kun let hjælp, men har brug for støtte til struktur igennem sin hverdag, netop for at kunne klare tingene selv.

Desuden gives udtryk for, at det har været positivt, at flytte ind på Bronzealdervej, selvom han forud herfor, ikke brød sig om tanken om, at skulle bo på et plejehjem. Beboeren har flere praktisk relaterede opgaver i hverdagen, som er med til at give indhold og han glæder sig allerede til, at være med til at slå græsset til foråret.

En anden beboer udtrykker glæde over, at måtte bo som han gør og gerne vil.

Der står en del møbler op af den ene væg i stuen og ligeledes ses en del ikke ud pakkede flyttekasser. Stuen kan godt beskrives som rodet, men tilstedeværelsen af tingene, er vigtige for beboeren. Man har samlet tingene, så der er plads til, at både beboeren og personalet kan komme omkring.

Omkring den foretrukne siddeplads ses ligeledes en masse effekter samlet sammen og der er også en del tabt tobak på bord og gulv, men resten af lejligheden fremstår ren og ryddelig.

De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med hjælpen i hverdagen både ift. den personlige og praktiske hjælp.

Lejlighederne, herunder badeværelserne fremstår rengjorte og ryddelige.

Fællesarealerne opleves ligeledes rene og ryddelige og er festlig julepyntede. Indretningen virker hjemlige både i forhold til valg af møbler og indretning generelt.

Aktiviteter og samvær

På besøgsdagen er der arrangeret julefrokost i et af husene og langt de fleste beboere ønsker at deltage. Der deltager ligeledes en del frivillige og blandt dem også et par tidligere ansatte på Bronzealdervej.

I måneds kalenderen ses mange aktiviteter; der kan nævnes dame- og mandeklubben, hvor der er særskilt aktivitetsoversigt, inklusiv fællesturer. Der ses tilbagevendende aktiviteter som sang, kortspil, gudstjeneste, gymnastik og erindringsdans.

Der er som tidligere beskrevet en meget aktiv gruppe af frivillige tilknyttet Bronzealdervej og disse mødes hver anden til tredje måned sammen med repræsentanter for beboere og personale, for at planlægge aktiviteter.

Personalet fremhæver blandt andet de tilbagevendende besøg af en børnehave og et gymnasium, hvor spil, højtlesning og byture er på programmet, som et friskt pust for mange på Bronzealdervej.

Personalet forsøger at medinddrage beboerne ud fra deres individuelle ønsker – flere har brug for støtte for at kunne deltage.

Klippekortene bruges flittigt og opleves af de adspurgte, som et stort plus i hverdagen.

Klippekortet anvendes både til individuelle og fælles tilbud – f. eks har der været en fællestur ind til byen, for at se på julepynten.

En beboer fremhæver glæden ved, at kunne opholde sig i sin egen lejlighed og se TV, når han vil.

Dokumentation af plejen

Konverteringen fra Care journalen til det nye Nexus system og Fællessprog III er fortsat i fuld gang.

I en journal er alle generelle oplysninger endnu ikke udfyldt/opdateret – disse forefindes og kan ses i den gamle journal Care.

Generelt ses de vigtigste oplysninger overført og registreret i den nye journal/IT system

Den samlede faglige vurdering er ligeledes ikke lavet i en af de tilsete journaler.

Tilstande og Indsatser efter sundhedsloven findes i de tilsete journaler, men Tilstande og Indsatser relateret til Serviceloven, er endnu ikke oprettet i alle de sete journaler.

Alle sundhedsydelse ligger i kalenderne, men der opleves og beskrives forskellige måder, at anvende kalenderne og dermed omsætte opgaverne på. I et af husene opleves og beskrives arbejdsgangen som besværlig.

Døgnrytmeplanerne er alle opdaterede og fremstår udførlige og handlingsanvisende og der ses eksempelvis en beboers særlige ønsker fremhævet og prioriteret

Dog mangler beskrivelsen for dagen i en af journalerne. I stedet står der et notat fra egen læge. Notat oplyses tidligere at have stået der, men er tilsyneladende blevet slettet og i stedet står nu notatet fra lægen.

Personalet beskriver, at notaterne let kan slettes og dermed kan vigtig viden gå tabt. Det er umiddelbart ikke muligt, at finde det slettede notat.

Problemstillingen er efterfølgende forelagt for IT- proceskonsulenten i Sundhed og Omsorg og det vil blive undersøgt nærmere.

I de tilsete journaler ses udarbejdet APV og aktuelle forflytningsvejledninger.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

Der afholdes META møder hver 3 uge med tværfaglig deltagelse, hvor der er fokus på Medicin, Ernæring, Træning og Aktivitet.

Træning og vedligeholdelse indgår også, som en del af de mange aktivitetstilbud.

En beboer fortæller, at han træner dagligt efter eget ønske og med støtte fra personalet og at han oplever, at være blevet meget mere mobil efter indflytningen på Bronzealdervej. Han har nu et ønske om mulighed for, at have sit el- køretøj tættere på sin lejlighed, så han selv kan køre ud. Dette ønske er bragt videre til ledelsen.

Dokumentation af træning og rehabilitering

Af Døgnrytmeplanerne fremgår det, at der arbejdes rehabiliterende på Bronzealdervej.

Det er Fysioterapeuten, der styrer træningsindsatsen. Der ses desuden Tilstande og Indsatser oprettet i Nexus, med relation til en aktuel trænings- og rehabiliteringsindsats hos en beboer. Personalet oplever det er nemt, at få et overblik over indsatsen.

Madservice

De adspurgte beboere udtrykker alle tilfredshed med maden og de fleste fremhæver den hjemmelavede mad, som serveres 3 dage om ugen, som særlig god. På de øvrige dage kommer maden fra Det Danske Madhus.

Ernæringen indgår i META og Diætisten styrer indsatsen sammen med en ressourceperson i de enkelte huse, men hele personalegruppen indgår via META.

Der ses både Tilstand og Indsats oprettet i en af de tilsete journaler, relateret til en beboeres problemer med undervægt.

Tilsyn i forhold til leder og personale

På Bronzealdervej er man godt i gang med det længerevarende kompetenceudviklingsforløb, som går frem til 2021 og som er fordelt på i alt 7 moduler.

Der er flere medarbejder, som forventes, at gå på pension de næste år, hvorfor der er særligt fokus herpå.

Der er ligeledes sket forventelig udskiftning i den eksisterende personalegruppe i 2018.

Vikardækningen sker primært via egen vikarer samt det kommunale vikarbureau og i særlige situationer anvendes eksterne vikarer fra et Vikarbureau.

Ledelsen har i det forgangne år taget initiativ til udgivelsen af bogen: ” Ensomhed – Værdighed og Kærlighed” og har i den forbindelse haft et lokal arrangement samt deltaget og præsenteret bogen på KL's årlige møde.

Der er ligeledes afholdt en pårørende aften med fokus på ”Hvordan er det, at være pårørende?”. På baggrund af dette, er der opstået efterspørgsel på en pårørendegruppe for ægtefæller. Der arbejdes videre hermed.

Medarbejderudvikling

Ud over indførelse af nyt IT/journal system, som har krævet undervisning af hele personalegruppen, har personalet været på det flerårige kompetenceudviklingsforløb.

Derudover har der været dags kurser, som er temabaseret og Diplomkurser.

En nyansat fremhæver Supervisionen, som afholdes med faste intervaller i de enkelte huse, som særlig positiv og roser i samme forbindelse det faglige miljø på Bronzealdervej.

Generelt udtrykkes der tilfredshed hos personalet ift. mulighederne for efteruddannelse og faglig udvikling.

Der afholdes MUS og GRUS svarende til hvert 2. år.

Per 01.01.2019 ansættes Diætisten som Teamkoordinator for Køkken og rengøring.

Vold og magtanvendelse

Der har i alt været registreret og behandlet 6 episoder om magtanvendelse på Bronzealdervej i 2018.

De 5 af episoderne er relateret til en beboer.

Der er tale om et meget markant fald i antallet af indberetninger i forhold til 2017.

En forklaring herpå kunne være, at der i 2018 har været arbejdet målrettet med at forebygge magtanvendelse.

De lokale demenskonsulenter involveres, når der iværksættes magtanvendelse hos en beboer, hvorfor sparring af personalet og metoder til forebyggelse af magtanvendelse hurtigt trækkes ind i de enkelte situationer.

I den kommende rapport fra Odder Kommunes Demenskoordinator fremgår det, at der allerede tidligt i 2018, har været fokus på nedgangen i indberetninger. Dette for at sikre, at faldet ikke kunne skyldes manglende viden, om pligten til at indberette magtanvendelse. Dette fandt man ingen grund til at antage.

Der er i 2018 registreret og indberettet 9 tilfælde af fysik vold og 11 tilfælde af psykisk vold på Bronzealdervej.

Klager og utilfredshed

Der er ikke registreret klager eller utilfredshed i 2018.

Sygefravær

I de 3 første kvartaler af 2018 er registreret et sygefravær på 6,6%

Fordelt med 2,00% som korttidsfravær og 4,6 % som langtidsfravær.

Der ses en samlet stigning på 3,4% i forhold til samme periode i 2017. Ses der nærmere på langtidsfraværet, har der i alle tilfælde været forklarlige årsager/ grunde til fraværet.

Om der er kan være en sammenhæng mellem det stigende sygefravær og de mange seniorer i personalegruppen er uvist.

Der har været en afskedigelse på grund af fravær.

UTH

Der arbejdes målrettet ift. de utilsigtede hændelser, UTH - og der har i 2018 været særligt fokus på hændelser relateret til medicindosering og medicingivning, som tegner sig for en stor del, af de indberettede UTH.

Der er blandt andet indført nye Doseringsmåtter, som er med til at give et større overblik, når medicinen skal doseres.

Der forventes ligeledes, at nye og mere simple registreringsmetoder i det nye IT system, ville kunne være medvirkende til, at minimere fejlene fremadrettet.

Der vil forsat være særligt fokus på området i 2019.

- det er da ret OK

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2018.

Almene indtryk

De interviewede beboere på Bronzealdervej, er alle tilfredse med den tilbudte pleje og praktisk hjælp og udtrykker alle tilfredshed med deres boliger og udbuddet af aktiviteter.

Der opleves et positivt og respektfuldt samvær mellem personale og beboere under tilsynet den 14.12.2018.

Både de tilsete beboeres lejligheder og fælles arealerne fremstår rene og velholdte.

Der opleves en hjemlig og imødekommende stemning overalt på Bronzealdervej.

Der er liv og aktiviteter i de besøgte Huse, men der ses og opleves også respekt for og plads til den enkeltes behov for ro og tilbagetrækning fra det fælles.

Man er godt på vej med det nye IT-system og Fællessprog III og har prioriteret bevidst og fornuftigt ift. konverteringen til den nye system.

Trods "mangler" ift. dataoverførsel, er plejen og omsorgen for den enkelte beboer sikret via individuelle, opdaterede og handlingsanvisende Døgnrytmeplaner.

Der arbejdes med en rehabiliterende tilgang og der er fokus på den enkeltes træningspotentialer og begge dele ses dokumenteret.

Der ses dokumenterede ernæringsindsatser.

Der ses udarbejdet APV på de udvalgte beboere.

Sygefraværet er stigende – men uden, at der kan tilskrives særlige eller specifikke årsager hertil.

Der arbejdes konstruktivt ift. UTH, som samlet ses faldende.

Der arbejdes pro- aktivt ift. det kommende generationsskifte i personalegruppen på Bronzealdervej.

Personalet giver udtryk for at trives, i det faglige miljø på Bronzealdervej.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice og træning ses overholdt ved tilsynet 2018.

Anbefalinger

Der anbefales, at prioritere konverteringen af den sidste del af Nexus snarest i det nye år. Dette ikke mindst med henblik på, at få den nye og anderledes tankegang, der følger med Fællessprog III, indarbejdet og integreret fra starten og dermed undgå, at der opstår for mange ”selvkonstruerede arbejdsgange”, som hurtigt bliver en del af en daglige rutine.

Der anbefales også, at ensarte arbejdsgangene, ikke alene husene i mellem, men også ift. resten af Sundhed og Omsorg. Brug det fælles forum, der er etableret i forbindelse med opstart af Nexus, til at få udarbejdet og integreret ens arbejdsgange og metoder i Odder Kommune.

En generel anbefaling er, at være opmærksom på, at datomærke håndsæbe og – sprit, når disse an brydes og placeres i dispensereren, idet der både er angivet en sidste anvendelsesdato og begrænset holdbarhed efter anbrud, på de fleste af de produkter, der er på markedet.

- det er da ret OK

”At leve er ikke nok. Solskin, frihed og en lille blomst må man have”

H. C. Andersen: Sommerfuglen.

Stenslund og Bronzealdervej

- steder hvor livet er værd at leve !

Beboere bor ikke i vores institution ! Vi arbejder i deres hjem !

Ældreservice er blevet inspireret til at gennemføre en kulturændring af den amerikanske læge Bill Thomas, som har udviklet: ”Eden Alternati-ve”.

Alternativet skaber plejehjem om til ældrebase-rede fællesskaber. EDEN begrebet relaterer sig til en have. De ansatte er ”gartnere”, som vander, varmer og gøder jorden så alle kan vokse og gro, og hvor livet bliver værd at leve.

Budskabet i Bill Thomas` filosofi er en fuld omlægning på organisations-niveau som omformer institutioner til levesteder, hvor både beboere og ansatte får øget velbefindende.

Eden Alternative antager, at beboere på traditionelle plejehjem lider af:

Ensomhed

Kedsomhed

Hjælpeløshed.

Målet er, at eliminere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed ved:

1. at fremme venskaber mellem mennesker og dyr.
2. at udvikle stimulerende omgivelser, hvor alle sanser tilgodeses gen-nem dufte, smagsoplevelser, musik, kropsmassage, hjemlige omgivelser, planter og inspirerende udsmykninger.
3. at lave spontane aktiviteter – gerne med humoristisk islæt. Nedbryde rutiner og afprøve noget nyt og anderledes. Tage en chance, gribe nuet og se hvad der sker ! Hvis noget ikke virker – så er det et signal om at gøre noget andet.
4. at øge beboerens selvværd ved størst mulig selvbestemmelse omkring egen situation, hjemmets indretning og dagligdagens gøremål. Derved skabe et meningsfuldt liv for beboeren.
5. at inddrage beboerens stærke sider, samt konstant at give anerken-delse og omsorg. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang, hvor respekt, anerkendelse og omsorg for det enkelte menneske sættes i centrum. Vi tror på, at alle kan udvikle sig hele livet, også selvom man bor i plejebo-lig. Tankegangen går fra at være sygdoms- og medicinsk orienteret til at være livsbekræftende og helhedsorienteret. Lederen skal gå foran – men holde sig i baggrunden! Gode vilkår, inspi-ration, motivation og opbakning skal komme fra ledelsen. I stedet for at besvare spørgsmål, stiller lederen spørgsmål og flytter beslutninger til medarbejdere og beboere i stedet. Det kræver dybt engagerede medarbejdere, som skal arbejde teamorien-teret med høj grad af ansvarlighed og **mod til at gå utraditionelle veje** samt vilje til, at overlade beslutninger til beboerne selv i størst muligt omfang.

EDEN alternative – Værdigrundlag for Stenslund og Bronzealdervej i Odder kommune

AJS - Ældreservice – Odder kommune-dok nr. 2009-41069, sag id: 2009-85662– rev. 23. janu