

# Kvalitetsstandard

## §85

Socialpædagogisk støtte  
2022

Odder Kommune,  
Det Specialiserede Socialområde

# KVALITETSSTANDARD

## FOR DET SPECIALISEREDE SOCIALOMRÅDE SERVICELOVENS §85: SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

### HVORFOR DENNE KVALITETSSTANDARD?

Denne kvalitetsstandard tager udgangspunkt i §85 i lov om social service. Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte skal synliggøre Odder Kommunes serviceniveau over for dig, som ansøger om en indsats inden for handicap- og psykiatriområdet.

Det betyder overordnet, at kvalitetsstandarden har til formål at:

- gøre det tydeligt hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad kommunen forventer af samarbejdet med dig
- give dig mulighed for at vurdere om indsatsen stemmer overens med det, som Kommunalbestyrelsen har besluttet

Samtidig skal myndighedsrådgiveren og de medarbejdere, der skal udføre indsatserne, bruge kvalitetsstandardens ramme, der skal sikre overensstemmelse mellem det myndighedsrådgiveren bevilger, og den indsats, som bliver leveret. Endelig skal politikere og ledelse bruge kvalitetsstandardens ramme som udgangspunkt for en løbende vurdering af serviceniveauet og en eventuel politisk ændring heraf.

Den specifikke indsats vil altid tage udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af din funktionsnedsættelse og dit behov for støtte.

### MESTRE EGET LIV & DELTAGE SOM AKTIV MEDBORGER

Vores menneskesyn tager udgangspunkt i at alle mennesker har noget værdifuldt at bidrage med, og ingen skal stå udenfor fælleskabet. Alle skal have mulighed for at udfolde deres potentiale som aktive medborgere, og vi tror på, at den bedste indsats er den, der gør vores borgere i stand til mere – og i videst muligt omfang, at mestre egen tilværelse. Det giver livskvalitet for den enkelte samt værdi og sammenhængskraft til fælleskabet. Derfor har vi fokus på dine ressourcer, dine mål, og at indsatsen har en effekt.

### SAMMEN ER VI BEDST

Velfærd er ikke noget vi leverer til vores borgere. Vores velfærdsløsninger udvikles og løses bedst sammen med borgere, pårørende, virksomheder, organisationer og civilsamfund. Gennem samskabelse opnår vi bedre, og mere langtidsholdbare løsninger.

**Denne kvalitetsstandard skal tydeliggøre hvad du kan forvente af kommune, og hvad kommunen kan forvente af dig hvis du modtager §85 ydelser – socialpædagogisk støtte.**

## HVEM ER MÅLGRUPPEN?

Du skal være 18 år og have betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale udfordringer.

Du kan modtage socialpædagogisk støtte uanset om du bor i egen bolig, eller i et botilbudslignende tilbud.

## HVORDAN ANSØGER JEG?

Du kan henvende dig her:

Hvis du er mellem 18 og 29 år.

Ungeenheden

Vitavej 57, 8300 Odder.

Tlf. 87803333 / ungeenheden@odder.dk

Har du sendt en mail eller lagt en telefonbesked til os, så kan du forvente svar indenfor fem arbejdsdage

Hvis du er 30 år, eller ældre.

Voksen myndighed på Det Specialiserede

Socialområde

Rådhusgade 3, 8300 Odder.

Tlf. 87803333 - telefontid: 09:00 – 10:00

Vi vurderer dine støttebehov på baggrund af dine egne ønsker, håb og drømme for din fremtid.

Herudover anvender vi Voksenudredningsmetoden, med henblik på at vurdere om du er i målgruppe til socialpædagogisk støtte jf. servicelovens §85.

Det er myndighed i Odder Kommune der, på baggrund af den juridiske, økonomiske og faglige ramme, træffer endelig afgørelse om din ansøgning. Du vil modtage en skriftlig afgørelse på din ansøgning. Odder Kommune træffer afgørelse om hvem der skal levere indsatsen.

## SAGSBEHANDLINGSTID

Vi bestræber os på at behandle din ansøgning så hurtigt som muligt. Du må dog påregne en sagsbehandlingstid på op til 3 måneder.

**Du kan modtage §85 ydelser, hvis du er over 18 år og har betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer.**

## FORMÅLET MED INDSATSEN

Formålet med indsatsen er, at vi samarbejder om at udvikle dine færdigheder og sociale kompetencer. Samarbejdet skal understøtte visionen om, at du skal kunne mestre eget liv og deltage som aktiv medborger.

## HVAD KAN INDSATSEN INDEHOLDE?

Vi kan f.eks. samarbejde om:

- At udvikle dine sociale kompetencer, så du kan indgå i de sociale relationer du finder meningsfulde
- At skabe struktur og overblik i din hverdag
- At træne praktiske opgaver i hverdagen, som f.eks. indkøb, rengøring eller vaske tøj
- At træne brugen af offentlige transportmidler
- At overholde aftaler med f.eks. bank, læge, jobcenter eller det psykiatriske behandlingssystem
- At du kan varetage din egen sundhed

## HVAD INDGÅR IKKE I INDSATSEN?

Socialpædagogisk støtte gives ikke:

- Til kørsel til bl.a. indkøb, fritidsaktiviteter og sygehus\*
- Til administration af din økonomi
- Til personlig pleje og praktiske opgaver i hjemmet (hjemmehjælp)
- Hvis du bliver kompenseret med støtte efter anden lovgivning

Såfremt du ønsker hjælp til ovenstående, kan din sagsbehandler guide dig videre for yderligere afklaring.

## INDSATSEN VURDERES LØBENDE

Du tilbydes en individuel handleplan som beskriver formålet og målene for indsatsen. Handleplanen udarbejdes, evalueres og revideres i samarbejde med dig og din myndighedsrådgiver jf. serviceloven §141.

Længden på, og omfanget af indsatsen vurderes løbende.

\* Du kan læse mere om muligheder for kørsel på [Odder.dk](http://Odder.dk).

## HVORDAN SAMARBEJDER VI OM INDSATSEN?

Vi vil altid starte med at undersøge hvordan dit netværk og lokalsamfund kan hjælpe dig. Vi vil også være nysgerrige på om du har teknologi i dit hjem, som kan afhjælpe dine behov. F.eks. apps til din telefon.

Det er et mål, at indsatsen er **mindst indgribende** i dit liv. Ofte vil et forløb bestå af en kombination af forskellige måder for kontakt, som du kan se her:

- **Dit netværk / civilsamfund:** Vi ønsker sammen med dig, at samarbejde med dit netværk / civilsamfund. Det kan f.eks. være pårørende eller nogen i din nuværende eller kommende fritidsforening
- **Hverdagsteknologi:** Her får du hjælp til at anvende hverdagsteknologi. F.eks. apps til din telefon
- **Telefonopkald:** Samtale vedrørende f.eks. struktur, påmindelser og aftaler

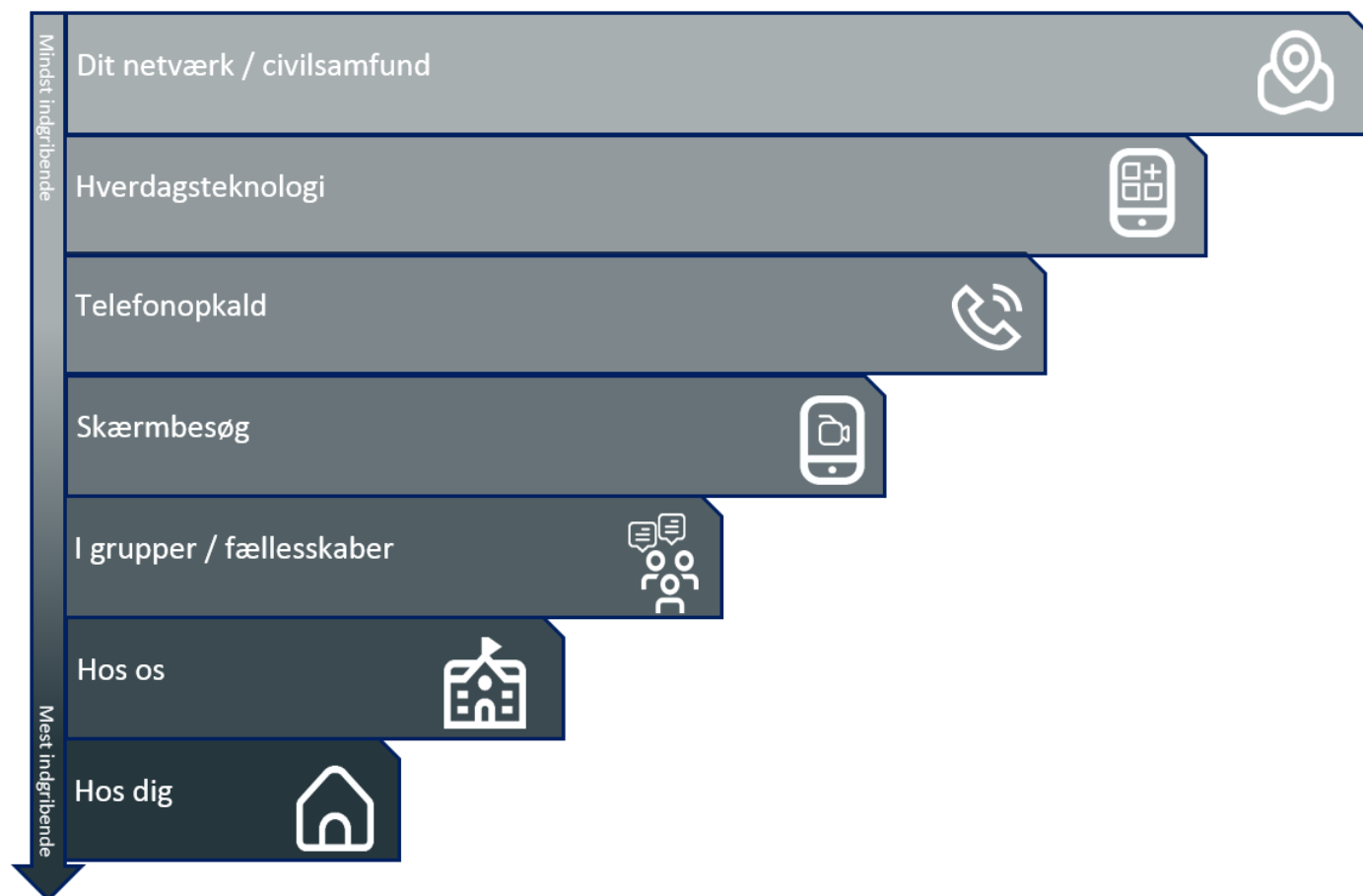
- **Skærmbesøg:** Her bruger du en tablet, PC eller smartphone til at modtage f.eks. guidning til praktiske opgaver i hjemmet

- **I grupper / fællesskaber:** Det kan f.eks. være i Vores Netværk, Klubben i Rosenhuset eller fællesskaberne i Broen og Basen

- **Hos os:** Vi mødes på f.eks. vejlederens kontor, i Vores Netværk, biblioteket eller andet offentligt rum

- **Hos dig:** Vi mødes i dit hjem

Bor du i eget hjem ydes indsatsen som udgangspunkt i hverdage mellem kl. 08:00 og 17:00. Hvis der vurderes behov for det, kan indsatsen ydes om aftenen og/eller i weekenden.



*Strategi for det specialiserede socialområde:*

*"Vi understøtter borgeren i at mestre eget liv og i at deltage som aktiv medborger i fællesskabet."*

# Kvalitetsstandard

## §85

Socialpædagogisk støtte  
2022

Godkendt af Kommunalbestyrelsen  
Dato: 10.10.2022