

Odder
Kommune



Digitaliseringsstrategi Odder Kommune



Digitaliseringsstrategi

Vision

Odder Kommune vil være foran med effektiv udbredelse og udnyttelse af digitale løsninger. Alle bidrager derfor til digitalisering, der er:

- Virkningsfuld
- Målrrettet
- Nyttende

Pejlemærker

Demokrati

Vi anvender digitalisering til at udvikle aktivt medborgerskab og understøtte demokrati

Effektivitet

Vi digitaliserer for at opnå økonomisk og organisatorisk effekt

Sammenhæng

Vi samarbejder om løsninger for at sikre digital sammenhæng

Opfindsomhed

Vi bruger digitalisering til at udvikle og forbedre opgaveløsningen

Medvirken

Vi ønsker, sammen med borgerne at benytte velfærdsteknologi og selvbetjeningsløsninger

Principper

Vi opfordrer borgeme til at bruge hjemmesiden og kommunikere digitalt

Vi videndeler med andre og bruger de bedste ideer

Vi sikrer den digitale helhedstækning i kommunen i gennem strategigruppen

Vi inddrager altid relevante medarbejdere og borgere i udvikling af opgaveløsningen

Vi fremmer brugen af velfærdsteknologi og selvbetjeningsløsningerne

Vi inddrager relevante målgrupper i forhold til udvikling, hvis det er muligt

Vi er selektive i valget af løsninger

Vi følger tankerne i monopolbruddet

Vi skaber et anerkendende miljø, hvor det er tilladt at fejle

Vi sikrer borgerne hurtig og effektiv hjælp i brugen af de digitale løsninger

Vi har mod på at bruge nye platforme og teknologi til at understøtte demokratiet

Vi har fokus på systematisk og effektiv brug af nyttige løsninger

Vi udvikler ikke egne løsninger, men deltager i fælles udvikling

Vi har særligt fokus på digitale læringsmidler og produktivitets fremmende teknologi

Vi sikrer, at vores digitale løsninger er intuitive og lette at bruge

Opbygning af digitaliseringsstrategien:

Digitaliseringsstrategien for Odder Kommune tager udgangspunkt i både Odder Kommunes generelle forretningsstrategi og målsætninger samt Den Fælles kommunale digitaliseringsstrategi fra KL og Den Fælles offentlige digitaliseringsstrategi.

Digitaliseringsstrategien understøtter således direktionens strategiske målsætninger:

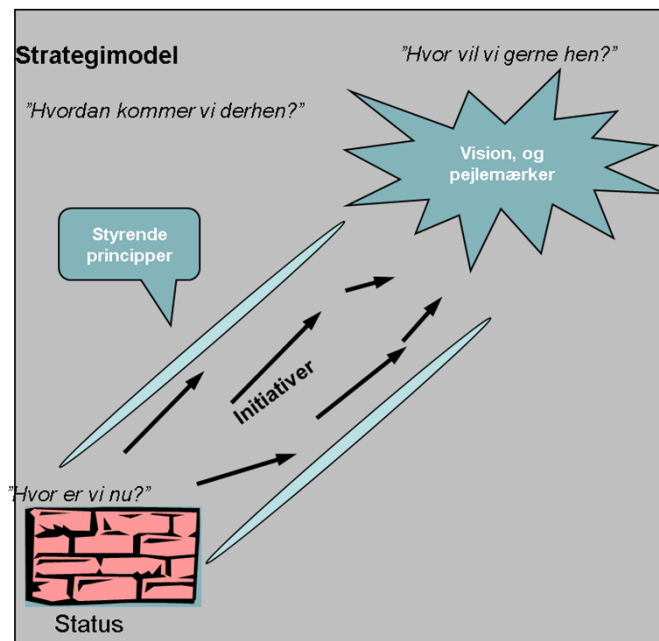
- Fællesskab
- Effektivitet
- Identitet

Direktionens strategiske målsætninger operationaliseres i digitaliseringsstrategien, så den danner styrende principper og en ramme for de indsatser der sættes i gang.

Odder Kommune er en digital kommune, hvor arbejdet med digitalisering og brugen af IT er en naturlig del af vores identitet. Digitaliseringsstrategien er gældende for **hele Odder Kommune**. Odder Kommunes digitaliseringsstrategi har særligt fokus, på at udnytte effektiviseringsmulighederne ved digitalisering på alle kommunens områder fra brugen af velfærdsteknologi på ældreområdet til

robotteknologi i administrationen og anvendelsen af digitale læringsmidler og digital kommunikation i skoler og dagtilbud.

Digitaliseringsstrategien er udarbejdet efter følgende model:



Overordnet har vi visionen, som viser den fælles retning for udviklingen med digitalisering i Odder Kommune. Pejlemærkerne understøtter visionen og udstikker mere konkret den retning Odder Kommune ønsker at bevæge sig i for at realisere visionen. De styrende principper for digitaliseringsstrategien er leveregler/rammer, der er styrende for den måde digitaliseringen udledes i Odder Kommune.

Pejlemærkerne og principperne i strategien sætter således rammen for den måde Odder Kommune implementerer konkrete projekter hvad enten det er egne projekter eller projekter fra den fælles kommunale eller fælles offentlige digitaliseringsstrategi.

Nærværende notat redegør kort for de enkelte elementer i Digitaliseringsstrategien samt dennes opbygning

Vision:

Odder Kommune vil være foran med effektiv udbredelse og udnyttelse af digitale løsninger. Alle bidrager derfor til digitalisering der er:

- Virkningsfuld
- Måltrettet
- Nytænkende

Hvis Odder Kommune skal indhente gevinsterne ved digitalisering er det afgørende, at digitaliseringen er virkningsfuld. For at den bliver det kræver det effektiv udbredelse og udnyttelse af de digitale løsninger, hvor vi indarbejder løsningerne i arbejdsgangene og tænke digitale løsninger ind i sammenhænge alle de steder det er relevant på tværs af opgaveområder. Digitaliseringen skal på den måde bidrage til den samlede effektivitet i hele kommunen.

Odder Kommune er optaget af, at vi hele tiden sikrer, at vi bruger ressourcerne bedst muligt. Det er derfor nødvendigt at kunne nytænke kommunens måde at løse sine opgaver og sikre at de indsatser, der udvælges er målrettede i forhold til kerneopgaven. På den måde kan vi bruge de digitale

muligheder og velfærdsteknologier til at sikre, at opgaveløsningen opleves effektiv og sammenhængende, for såvel borgere som medarbejdere.

Pejlemærker og Principper:

Pejlemærke 1: Demokrati

Vi anvender digitalisering til at udvikle aktivt medborgerskab og understøtte demokrati

Principper:

Vi opfordrer borgerne til at bruge hjemmesiden og kommunikerer digitalt

Det betyder, at borgerne skal se Odder Kommunes hjemmeside og de sociale medier som et naturligt sted at finde informationer om kommunen og deltage i den lokale debat. Derfor skal vi sikre, at der er debat og inddragelse om alle væsentlige sager samt baggrundsinformation til at belyse sagerne.

Det er vigtigt, fordi kommunens tilstedeværelse i det digitale rum er en mulighed til at sikre åbenhed i den kommunale forvaltning og derigennem understøtte kommunikation og demokrati.

Vi inddrager og aktiverer relevante målgrupper i forhold til udvikling, hvis det er muligt

Det betyder, at vi er opmærksomme på hvilken målgruppe, der anvender de digitale løsninger og hvordan de anvendes. Vi inddrager og aktiverer den relevante målgruppe i udviklingen, hvis vi har mulighed herfor.

Det er vigtigt, fordi vi ønsker at sikre, at mange forskellige målgrupper deltager i den demokratiske udvikling og giver deres mening til kende for at sikre det aktive medborgerskab.

Vi har mod på at bruge nye platforme og teknologier til at understøtte demokratiet

Det betyder, at Odder Kommune bruger de relevante platforme, herunder sociale medier til at understøtte kommunikation og demokrati. Anvendelsen af sociale medier sker med en forståelse for mediets muligheder og med mod på at afprøve nye muligheder. Odder Kommune udnytter de muligheder kommunen har for hurtig omstilling til at bruge ny teknologi til understøttelse af demokratiet. Eksempelvis var Odder Kommune blandt de første kommuner med direkte transmission fra byrådsmøderne. Ligesom Odder Kommune meget hurtigt anvendte Facebook i kommunikationen med borgerne. Det er vigtigt, fordi vi netop kun bliver den bedste digitale kommune, hvis vi er nysgerrige på hvordan ny teknologi kan anvendes i udvikling af demokrati og aktivt medborgerskab og møder borgerne hvor de er.

Pejlemærke 2: Effektivitet

Vi digitaliserer for at opnå økonomisk og organisatorisk effekt

Principper:

Vi videndeler med andre og bruger de bedste ideer

Det betyder, at Odder Kommune "stjæler med stolthed", men også gerne deler ud af vores egen viden både internt og i forhold til vores omverden. Hvis det er muligt lærer vi gerne af andres erfaringer og bruger eksisterende materiale som udgangspunkt for vores eget arbejde.

Det er vigtigt, fordi vi som kommuner ikke er væsentlig forskellige fra hinanden. Der er således ingen grund til at genopfinde den dybe tallerken, hvis vi i stedet kan forfine den og tilpasse den til vores behov.

Vi er selektive i valget af løsninger

Det betyder, at vi altid overvejer rationalet i valget af nye løsninger med henblik på at højne effektiviteten i opgaveløsningen samt sikre effektive løsninger for vores borgere.

Det er vigtigt, fordi udvælgelsen af de løsninger Odder Kommune vil prioritere at bruge ressourcer på skal vurderes ud fra en betragtning af deres samlede effekt i forhold til opgaveløsningen i Odder Kommune samt være effektive for vores borgere at bruge.

Vi har fokus på systematisk og effektiv brug af nyttige løsninger

Det betyder, at vi kontinuerligt evaluerer vores eksisterende løsninger, så vi anvender dem på sådan måde, at det skaber nytteværdi for organisationen.

Det er vigtigt, fordi vi har en forpligtigelse til at sikre, at vi altid udnytter vores ressourcer optimalt. Det gælder både de ressourcer vi anvender i kommunalt regi, men også de ressourcer borgerne anvender i brugen af de løsninger og teknologier vi forventer de bruger.

Pejlemærke 3: Sammenhæng

Vi samarbejder om løsninger for at sikre digital sammenhæng

Principper:

Vi sikrer den digitale helhedstænkning i kommunen igennem strategigruppen

Det betyder, at digitaliseringsstrategigruppen har en bred repræsentation fra hele kommunen og at strategigruppen har overblik over og ansvar for den samlede digitaliseringsportefølje i Odder Kommune.

Det er vigtigt, fordi det kun igennem koordinering af indsatsen kan sikres, at alle sammenhænge i opgaveløsningen tænkes ind ligesom mulige synergieffekter også først bliver tydelige i et helhedsperspektiv.

Vi følger tankerne i monopolbruddet

Det betyder, at vores digitale løsninger i videst muligt omfang udnytter den fælles kommunale rammearkitektur. Vi følger derfor de retningslinjer, der udmeldes fælles kommunalt fra KOMBIT og KL.

Det er vigtigt fordi, Odder Kommune på denne måde har større råderum til at vælge de økonomisk og systemmæssigt optimale systemer og leverandører på tværs af de forskellige fagområder. Ligeledes vil der være en væsentlig besparelse i genbrug af data fra de fælles kommunale støttesystemer.

Vi udvikler ikke egne løsninger, men deltager i fælles udvikling

Det betyder, at Odder Kommune ikke selvstændigt udvikler egne specifikke digitale systemer eller løsninger. I stedet deltager Odder Kommune i fælles udvikling af systemer og løsninger under eksempelvis KL, KOMBIT eller i fælles kommunale samarbejder.

Det er vigtigt, fordi Odder Kommune hverken har økonomi, ressourcer eller volumen, der gør det rationelt at specialudvikle egne IT systemer og løsninger. Egenudviklede systemer øger kommunens sårbarhed, da videreudvikling og support af systemet kan blive vanskelig og meget bekostelig.

Pejlemærke 4: Opfindsomhed

Vi bruger digitalisering til at udvikle og forbedre opgaveløsningen

Principper:

Vi inddrager altid relevante medarbejdere og borgere i udvikling af opgaveløsningen

Det betyder, at vi udvikler opgaveløsningen sammen med de medarbejdere og borgere, der kender området og derfor kan give det bedste input og ideer til forbedring af opgaveløsningen. Effektiv udnyttelse af digitalisering forudsætter ofte ændringer i de arbejdsgange og måder vi løser opgaven på. Det er derfor vigtigt at vi i inddragelsen af medarbejder og borgere har fokus på den kerneopgave, der skal løses, så vi tilrettelægger arbejdsgangene efter dette.

Det er vigtigt, fordi nye ideer til forbedring og effektivisering af opgaveløsningen ofte opstår, hvor erfaring møder nysgerrighed. Vi skal lade os inspirere og udfordre af borgerne i vores måde at tilgå opgaveløsningen. Engagement og ejerskab til opgaveløsningen øges også markant, når man selv har deltaget i processen.

Vi skaber et anerkendende miljø, hvor det er tilladt at fejle

Det betyder, at vi er nysgerrige og interesserede i nye og anderledes ideer frem for skeptiske og afvisende. Særligt i forhold til implementeringen af hverdagseffektiviseringer er det vigtigt at nye ideer til løsning af opgaverne får plads til at udfolde sig, blive beskrevet og eventuelt afprøvet. Hellere forsøge, fejle og lære end aldrig at gøre forsøget.

Det er vigtigt, fordi Odder Kommune netop skal udnytte medarbejdernes evne til at være opfindsomme i forhold til opgaveløsningen for at sikre, at vi kan være foran med effektiv udbredelse og udnyttelse af digitale løsninger.

Vi har særligt fokus på digitale læringsmidler og produktivitetsfremmende teknologi

Det betyder, at vi gør en særlig indsats for at være opfindsomme og nyudviklende på netop disse områder. Eksempelvis giver brugen af tablets i daginstitutioner og skoler mulighed for nye læringsformer og mobilitet i læringsrummet.

Det er vigtigt, fordi mange områder står overfor et paradigmeskift i forhold til anvendelsen af digital teknologi, hvor meget store potentialer viser sig både økonomisk og kvalitativt. Eksempelvis kan man indfører videokonferencer i mødet med borgere og samarbejdspartnere, robotteknologi som kan automatisere arbejdsgange og kunstig intelligens, som kan effektiviserer beslutningsgrundlag.

Pejlemærke 5: Medvirken

Vi ønsker, sammen med borgerne at benytte velfærdsteknologi og digitale selvbetjeningsløsninger

Principper:

Vi fremmer brugen af velfærdsteknologi og selvbetjeningsløsningerne

Det betyder, at alle medarbejdere fremmer brugen af de digitale muligheder bl.a. ved at lederne sikrer, at viden formidles til medarbejderne, eller at medarbejderne selv har mulighed for at søge den relevante viden. Sammen med borgerne finder vi de relevante digitale og velfærdsteknologiske løsninger.

Det er vigtigt, fordi vi ikke kan samarbejde med borgerne om relevante digitale muligheder, hvis vi ikke selv kender deres potentiale. Ligeledes kan medarbejderne ikke vejlede borgerne, hvis de ikke selv kender de digitale løsninger. Potentialerne indenfor velfærdsteknologi handler eksempelvis om, i samarbejde med borgene, at bevare en aktiv, selvstændig og uafhængig hverdag for borgerne.

Vi sikrer borgerne hurtig og effektiv hjælp i brugen af de digitale løsninger

Det betyder, at borgerne skal kunne få den nødvendige hjælp i den rette mængde, når de har behov for den. Borgere og kommune er sammen om brugen af de digitale muligheder i opgaveløsningen og Odder Kommune understøtter borgerne i dette.

Det er vigtigt, fordi borgerne ofte kan være usikre på brugen af de digitale løsninger. Hvis de ikke guides, undlader de ofte at bruge løsningen. Vi skal derfor være klar til at hjælpe de borgere der har behov, så alle kan få gavn af de digitale muligheder.

Vi sikrer at vores digitale løsninger er intuitive og lette at bruge

Det betyder, at vi altid har brugervenligheden med som et parameter, når vi anskaffer og implementerer digitale løsninger uanset om det drejer sig om selvbetjeningsløsninger eller velfærdsteknologi.

Det er vigtigt, fordi de digitale løsninger fremover bliver en større del af Odder Kommunes samlede opgaveløsning.

Implementering af digitaliseringsstrategien:

Digitaliseringsstrategien danner rammen for de digitale tiltag, der implementeres i Odder Kommune uanset om de opstår som egne initiativer eller om de følger af den fælles kommunale og fælles offentlige digitaliseringsstrategi.

I Odder Kommune varetages det tværgående koordinerende arbejde omkring digitalisering i digitaliseringsstrategigruppen. Digitaliseringsstrategigruppen består af repræsentanter fra alle direktørområder i form af medarbejdere eller ledere fra kommunens stabe og virksomheder. Digitaliseringsstrategigruppen har fastlagte møder og varetager opgaven omkring koordinering implementeringen af Digitaliseringsstrategien i Odder Kommune. Digitaliseringsstrategigruppen sikrer dermed koordineringen af de igangsatte initiativer ligesom det er denne gruppe der har ansvar for porteføljestyrelsen på de fælles kommunale digitaliseringsprojekter.

Her indsættes tegning af organisationen

Der er med digitaliseringspuljen afsat midler til implementering af initiativer fra den fælles kommunale digitaliseringsstrategi. Direktionen har truffet beslutning om principperne for udmøntningen af midler fra denne pulje. Strategigruppen behandler ansøgninger til puljen ud fra Direktionens kriterier og indstiller herefter til Direktionen.

Direktionen har besluttet følgende kriterier for puljen:

- Digitaliseringspuljen er reserveret til obligatoriske digitale løsninger under den fælleskommunale eller den fælles offentlige digitaliseringsstrategi.(Første prioritet)

I det omfang der er midler, som ikke er disponeret til obligatoriske løsninger kan midlerne anvendes til følgende projekter:

- Projekter, der er udmøntning af Odder Kommunes egen digitaliseringsstrategi.
- Digitaliseringsprojekter, der kan anses som væsentlig effektivisering i Odder Kommune for enkelte afdelinger eller med tværgående perspektiv, dog altid med en positiv business case.
- Større driftsprojekter, der er tvungende nødvendige eller som giver en positiv business case f.eks. i form af en lavere driftsudgift.
- Digitaliseringsprojekter, der er anvist til puljen af direktionen.

Penge fra puljen anvendes til indkøb og implementering af systemer, dog som klar hovedregel ikke udgifter til personaletimer.

Proceduren er således at digitaliseringsstrategigruppen behandler ansøgninger og forslag til anvendelse af puljen, hvorefter strategigruppen på baggrund af behandlingen indstiller til beslutning i Direktionen.

Ved igangsættelse af digitaliseringsinitiativer og projekter har fagområderne selv ansvaret for at sikre fremdriften på de igangsatte initiativer. For at sikre den tværgående koordinering og helhedsorientering i forhold til digitalisering i Odder Kommune skal fagområderne implementere initiativerne i overensstemmelse med de kriterier, der er opstillet i IT projektmodellen samt de kriterier der er opstillet omkring beslutningsstrukturer for IT-området.

Ifølge projektmodellen er der tale om et projekt når:

- opgaven kun forventes at kunne løses gennem et samarbejde mellem flere personer, typisk fra flere organisatoriske enheder og/eller med ekstern bistand
eller
- der er tale om opgaver med en omkostning til leverandører på over kr. 150.000
eller
- der er tale om opgaver med en ressource omkostning på mere end 300 timer.

IT-projektmodellen ligger sammen med håndbogen og dertilhørende værktøjer i sagsnummer: 727-2009-7832

Herudover gælder at:

- **Alle** IT-anskaffelser/løsninger skal vurderes og godkendes af IT-afdelingen, som så, i samarbejde med projektejeren, kan vurdere, om der skal etableres et projekt, der skal håndteres af Digitaliseringsstrategigruppen eller om projektet kan afvikles mellem IT-afdelingen og den enkelte afdeling.
- Alle opgaver, der går på tværs af afdelinger skal håndteres som projekter af Digitaliseringsstrategigruppen.
- Alle projekter sendes til Digitaliseringsstrategigruppen til orientering.

Det betyder at fagområderne selv kan implementere de initiativer, der ikke etableres som egentlige projekter.

Vedhæftet er oversigten over beslutningsstrukturer på IT – området samt henvisning til Odder Kommunes It-projektmodel.

[727-2010-1171 Beslutningsstruktur for it-området i Odder Kommune.doc](#)

[Sag: 727-2009-7832 Odder Kommunes IT projektmodel](#)