



# Strategi for det specialiserede socialområde for voksne



## Forord

Denne strategi er gældende for hele det specialiserede socialområde for voksne. Strategien er blevet til i forlængelse af, at der er gennemført en reorganisering af det specialiserede socialområde. Strategien skal understøtte intentionerne med reorganiseringen, herunder skabe sammenhængskraft og samarbejde på tværs af det specialiserede socialområde.

Strategien skal desuden være med til at føre de overordnede politiske og ledelsesmæssige visioner ud i livet gennem en fælles retning for de nye organisatoriske enheder. Strategien er udarbejdet med afsæt i:

- Byrådets Udviklingsplan, herunder visionerne for:
  - Det Gode Liv
  - Økonomi
  - Vækst og Udvikling
  
- Ledelses- og organisationsgrundlaget, herunder de strategiske udviklingsspor om:
  - Fællesskab
  - Effektivisering
  - Identitet
  
- Odder Kommunes arbejdsmiljømål

Direktionen har besluttet at alle områder i Odder Kommune skal arbejde med at definere den fælles kerneopgave. Der er i efteråret 2017 gennemført en proces på det specialiserede socialområde, med henblik på at skabe fælles forståelse af kerneopgaven for hele området.

Kerneopgaven er det fælles formål for hele det specialiserede socialområde, som skal være omdrejningspunktet for alt hvad vi gør, og som sikre at vi alle trækker i samme retning. Strategien beskriver *hvordan* vi gennem handlinger skal bestræbe os for at lykkes med kerneopgaven på tværs af det specialiserede socialområde.

Strategien er blevet til gennem inddragelse af alle ledere og medarbejdere på det specialiserede socialområde.

God læselyst!

Jette Lorenzen, direktør for social, sundhed og beskæftigelse &

Britta Kempel, Social- og Borgerservicechef

## **Strategiens opbygning**

Den fælles kerneopgave for det specialiserede socialområde udstikker rammerne og danner overordnet retning for indsatsen og udviklingen på området de kommende år.

Der er defineret 4 pejlemærker, som tilsammen skal understøtte og konkretisere hvordan vi arbejder med vores kerneopgave.

Principperne er de leveregler og rammer, som er styrende for vores indsats og en integreret del af vores tænkning og tilgang i det daglige.

# Strategi for det specialiserede socialområde

## Fælles kerneopgave

Vi understøtter borgeren i at mestre eget liv og i at deltage som aktiv medborger i fællesskabet

### Pejlemærker

#### Aktivt Medborgerskab

Vi understøtter at alle bidrager aktivt til eget liv og til fællesskabet

#### Sammen og på tværs

Vi arbejder sammen og på tværs for at skabe de bedste løsninger

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi sikrer en sund og balanceret økonomi

#### Fokus på kerneopgaven

Vores kultur er kendetegnet ved et stærkt fokus på kerneopgaven samt høj faglighed og professionalisme

### Principper

Vi vil arbejde for at alle borgere opnår størst mulig mestring i egen tilværelse

Vi tilrettelægger individuelle og fleksible løsninger

Vi har fokus på at borgeren modtager den mindst indgribende indsats

Vi har en stærk faglighed

Vi vil arbejde for at alle borgere er en del af og bidrager til fællesskaber og netværk

Vi har fokus på at borgeren oplever sammenhæng og helhed i indsatsen

Vi tilstræber at flere borgere modtager et lokalt tilbud

Vi agerer med en høj grad af professionalisme

Velfærd er en fælles opgave

Vi sikrer økonomisk råderum til investeringer

Vi baserer vores indsatser på bevidst og målrettet metodeanvendelse

Vi baserer vores indsatser på ønsket effekt og viden om hvad der virker

# Pejlemærke 1 - Aktivt Medborgerskab

---

## Vi understøtter at alle borgere bidrager aktivt til eget liv og til fællesskabet

Vores menneskesyn tager udgangspunkt i at alle mennesker har noget værdifuldt at bidrage med, og ingen skal stå udenfor fællesskabet. Alle skal have mulighed for at udfolde deres potentiale som aktive medborgere, og vi tror på, at den bedste indsats vi kan give, er den, der gør borgeren i stand til, i videst mulig omfang, at mestre egen tilværelse. Det giver livskvalitet for den enkelte og værdi og sammenhængskraft til fællesskabet. Derfor skal vi have en individuel tilgang med blik for borgerens ressourcer og med fokus på borgerens mål og effekten af vores indsats.

Velfærd er ikke længere noget vi leverer til borgerne. Fremtidens velfærdsløsninger udvikles og løses bedst sammen med borgere, pårørende, virksomheder, organisationer og civilsamfund. Gennem samskabelse opnår vi bedre, mere langtidsholdbare og mere økonomisk bæredygtige løsninger.

## Principper:

### Vi vil arbejde for at alle borgere opnår størst mulig mestring i egen tilværelse

- Vi har en individuel tilgang til borgeren, med fokus på at få øje på og aktivere borgerens ressourcer, evner og vilje til at mestre egen tilværelse.
- "Mere facilitator – mindre udøver" - vi har en faciliterende rolle overfor borgeren, som understøtter borgerens mestring og at ansvaret for eget liv forbliver hos borgeren.
- Vi anvender metoder, der målrettet og systematisk understøtter borgerens mestring, herunder den coachende tilgang.
- Vi anvender velfærdsteknologi, der kan bidrage til at borgeren opnår mere selvstændighed og fleksibilitet i hverdagen.

### Vi vil arbejde for at alle borgere er en del af og bidrager til fællesskaber og netværk

- Vi udvikler nye tilbud/løsninger med fokus på inklusion gennem netværksdannelse, samskabelse om aktiviteter og gruppeforløb.
- Vi understøtter at borgeren i det daglige kan indgå i de nære relationer til familie, venner og ligesindede.
- Vi understøtter at borgeren deltager i lokalsamfundets aktiviteter.
- Vi er opsøgende og igangsættende i forhold til at flere borgere opnår uddannelse og beskæftigelse.
- Vi understøtter at borgeren inkluderes i det lokale forenings- og erhvervsliv.

### Velfærd er en fælles opgave

- Vi går sammen med borgere, pårørende, netværk, organisationer, frivillige og civilsamfundet i øvrigt om at løse velfærdsopgaver.
  - Vi udviser mod, parathed og åbenhed i forhold til at afgive kontrol og lade mange forskellige aktører være aktive.
  - Vi deltager aktivt når vi inviteres ind i samarbejder og samskabelsesprojekter.
  - Vi anvender systematiske metoder der understøtter samskabelse.
  - Vi tilrettelægger organisering og styring på en måde, der understøtter samskabelse.
-

## Pejlemærke 2 - Sammen og på tværs

---

### Vi arbejder sammen og på tværs for at skabe de bedste løsninger

Borgerne har individuelle ressourcer, behov, ønsker, drømme og mål. Derfor skal indsatsen altid tilrettelægges individuelt med afsæt i den enkelte borger. Vi er på vej i en bevægelse væk fra ydelsesfokus og hen mod et stærkt fokus på hvordan vi – på tværs af områder og faggrupper – kan skabe fleksible løsninger, med fokus på borgerens mål og effekten af vores indsats.

Samtidig ses i disse år en tendens til øget kompleksitet i borgernes problemstillinger. Der i stigende grad behov for at vi kan tilrettelægge fleksible og tværgående indsatser af høj faglig kvalitet, der modsvarer denne kompleksitet.

Borgeren lever ikke et sektoropdelt liv og vi skal derfor yde en helhedsorienteret indsats med afsæt i borgerens hele livssituation med fokus på samspillet mellem borger, familie, arbejde/uddannelse, fritid/netværk, sundhed og bolig. Vi skal alle have blik for helheden og tage ansvar for en fælles indsats, der kommer hele vejen rundt om borgeren.

Borgeren skal opleve sammenhæng i indsatsen, selvom borgerens livssituation og behov ændrer sig over tid. Derfor skal vi have fokus på overgange i borgerens livsfaser. Gennem samarbejde, dialog og koordinering skal vi sikre at viden, erfaring og den røde tråd i indsatsen ikke går tabt i overgange fra fx barn til voksen, uddannelse til job mm.

### Principper:

#### Vi tilrettelægger individuelle og fleksible løsninger

- Alle indsatser tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og mål.
- Vi samarbejder på tværs – indenfor eget område og på tværs af organisatoriske skel.
- Vi har en stærk faglighed på eget område samtidig med at vi er helhedsorienterede.
- Vi udnytter ressourcer og viden på tværs i organisationen optimalt.

#### Vi har fokus på at borgeren oplever sammenhæng og helhed i indsatsen

- Vi tager alle ansvar for en fælles indsats og har blik for helhed og sammenhæng
- En indgang - der udpeges én tovholder i tværgående indsatser, som er borgerens kontaktperson.
- Vi sikrer koordinering og dialog på tværs, så borgeren oplever sammenhæng i indsatsen i overgange mellem livsfaser fra fx barn til voksen mm.
- Vores organisering skal understøtte tværgående samarbejder og koordinering samt fælles indsatser
- God ledelse omfatter både ledelse af eget område samt ledelse på tværs.

## Pejlemærke 3 - Økonomisk bæredygtighed

---

### Vi sikrer en sund og balanceret økonomi

Igennem de senere år har den strukturelle udvikling på det specialiserede socialområde i Odder Kommune været præget af:

- Øget tilgang af borgere, herunder en tilgang på 43% alene på bostøtteområdet i perioden 2013 – 2017
- Borgernes problemstillinger bliver mere komplekse.
- Målgrupperne ændrer sig, bl.a. ses en fald i antal udviklingshæmmede samtidig med at antallet af mennesker med udviklingsforstyrrelser stiger.

Det er et faktum, at budgetrammen ikke rækker til disse udfordringer, hvis vi fortsætter vi med at gribe opgaverne an som hidtil. Forudsætningen for at vi kan finde langsigtede løsninger på den økonomiske og styringsmæssige udfordring er, at vi griber opgaverne an på nye måder og at hele organisationen formår at omstille sig tilsvarende. Derudover er der behov for at vi alle er omkostningsbevidste i alt hvad vi gør og konstant har fokus på nye muligheder for effektiviseringer.

### Principper:

#### Vi har fokus på at borgeren modtager den mindst indgribende indsats

- Vi undersøger altid mulighed for den mindst indgribende indsats først.
- Vi igangsætter tidlige og forebyggende indsatser for at undgå at borgerens funktionsniveau falder.
- Vi bidrager til hele organisationens arbejde med tidlig indsats, hvor investeringer ses i en samlet kontekst for hele kommunen.

#### Vi tilstræber at flere borgere modtager et lokalt tilbud

- Vi er fleksible og omstillingsparate og tilpasser løbende vores organisering og kompetencer, så de modsvarer aktuelle udfordringer og behov.
- Gennem høj faglig og samarbejde på tværs er vi i stand til at løse mange forskellige og komplekse opgaver lokalt.
- Vi undersøger altid muligheden for lokale tilbud før vi orienterer os mod eksterne tilbud.

#### Vi sikrer økonomisk råderum til investeringer

- Vi skaber merværdi og bæredygtige løsninger gennem stærkt fokus på Aktivt Medborgerskab.
- Vi anvender nye metoder, digitalisering og ny velfærdsteknologi for at løse opgaverne bedre, smartere og mere bæredygtigt.
- Vi samarbejder på tværs for at udnytte stordriftsfordele.
- Vi indgår i samarbejder og udveksler erfaring og viden med andre kommuner, om udvikling af kerneopgaven.
- Vi investerer i udvikling af vores indsats.

## Pejlemærke 4 - Fokus på kerneopgaven

---

### Vores kultur er kendetegnet ved et stærkt fokus på kerneopgaven samt høj faglighed og professionalisme

Kerneopgaven er den grundlæggende opgave, som det specialiserede socialområde er sat i verden for at løse. Kerneopgaven er vores overordnede formål, som har sigte på den effekt vi gerne vil opnå, for at skabe værdi for borgerne.

Kerneopgaven skal være omdrejningspunktet for alle handlinger i organisationen, og det der sikrer at vi alle stræber efter samme mål. Derfor er det vigtigt at der er klarhed om kerneopgaven i hele organisationen, og at medarbejdere og ledere har de rette kompetencer til at løse kerneopgaven.

Vores overbevisning er, at når vi lykkes med kerneopgaven, så opnår vi både bedre løsninger, en mere fokuseret og effektiv opgaveløsning samt øget medarbejdertrivsel. Omvendt bidrager høj trivsel også til bedre løsning af kerneopgaven. Derfor vil vi skabe og fastholde en organisationskultur der er kendetegnet ved et stærkt fokus på kerneopgaven, høj faglighed og professionalisme.

### Principper:

#### Vi har en stærk faglighed

- Vi er fagligt engagerede og opsøger løbende nyeste viden indenfor vores fagområde.
- Vi prioriterer og tager ansvar for egen og fælles faglig udvikling.
- Vi indgår i relevante netværk og samarbejder med henblik på videndeling og sparring.
- Vi er stærke i det tværfaglige og tværorganisatoriske samarbejde.

#### Vi agerer med en høj grad af professionalisme

- Vi har alle en fælles forståelse af kerneopgaven, som er omdrejningspunktet for vores indsats
- Vi er alle værdibærere og tager ansvar for helheden
- Vi taler respektfuldt om og til hinanden og vores samarbejdspartnere
- Vi er nysgerrige og åbne overfor hinanden og udfordrer vanetænkning
- Vi er forandringsparate og udviklingsorienterede

#### Vi baserer vores indsatser på bevidst og målrettet metodeanvendelse

- Vi dyrker og udvikler vores metodekendskab.
- Vi anvender metoder der målrettet understøtter borgerens mål.
- Vi har alle metodeansvar – vi kan argumentere fagligt og stå til ansvar for vores valg af metoder.

#### Vi baserer vores indsatser på ønsket effekt og viden om hvad der virker

- Vi arbejder systematisk med styring efter borgerens mål og effekten af vores indsats
- Vi er åbne og opsøgende i forhold til viden om hvad der virker
- I det omfang det er muligt, tilrettelægger vi indsatser ud fra viden om hvad der virker